

# **TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)**

**Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ) 49,28  
MWp / 38,5 MWe Güneş Enerji (Fotovoltaik)  
Santrali Projesi**

**PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)**

**OCAK 2025**

| <b>Alt Proje Bilgileri</b>      |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Alt Proje</b>                | <b>Detaylar</b>  |
| <b>İsim</b>                     | Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP)<br>KOSKİ (Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi) 49,28 MWp / 38,5 MWe GÜNEŞ<br>(Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi<br>Paydaş Katılım Planı (PKP) |
| <b>Proje Sahibi/ Alt Borçlu</b> | Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKI)   |
| <b>Finansal Aracı</b>           | İller Bankası A.Ş (İLBANK)   |
| <b>Hazırlayan</b>               | Ardea Enerji Mühendislik & Danışmanlık   |

Bu Paydaş Katılım Planı, İller Bankası'nın finansal aracılığı ile Dünya Bankası (DB) desteğiyle yürütülen Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında KOSKİ adına Ardea Enerji Mühendislik ve Danışmanlık tarafından hazırlanmıştır.

## REVİZYON GEÇMİŞİ

| Version No | Versiyon   | Düzenlenme Tarihi | Hazırlayan                | Arz Edilen |
|------------|------------|-------------------|---------------------------|------------|
| 01         | İlk Taslak | 10 Haziran 2024   | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 02         | Taslak     | 07 Ağustos 2024   | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 03         | Taslak     | 15 Ağustos 2024   | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 04         | Taslak     | 27 Eylül 2024     | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 05         | Taslak     | 06 Kasım 2024     | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 06         | Taslak     | 07 Kasım 2024     | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 07         | Taslak     | 11 Kasım 2024     | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |
| 08         | Final      | 06 Ocak 2025      | Ardea Proje & Danışmanlık | ILBANK     |

## İÇİNDEKİLER

|   |    |
|---|----|
| YÖNETİCİ ÖZETİ.....   | 1  |
| 1 GİRİŞ.....  | 3  |
| 1.1 Konya GES Projesine İlişkin Arka Plan Bilgisi .....                                 | 4  |
| 2 PAYDAŞ KATILIM PLANI'NIN AMACI .....  | 5  |
| 3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ.....  | 8  |
| 3.1 Metodoloji.....   | 8  |
| 3.2 Projeden Etkilenen Taraflar .....   | 8  |
| 3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar .....                                     | 10 |
| 3.4 Diğer İlgili Taraflar.....  | 11 |
| 4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI .....   | 13 |
| 4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti.....        | 13 |
| 4.2 Paydaş Katılım Planı.....   | 14 |
| 4.3 Kullanılacak Katılım Yöntemlerine Dair Ayrıntılar .....                             | 16 |
| 4.3.1 Halkın Katılımı Toplantıları ve İstişareler.....                                  | 16 |
| 4.3.2 Medya İletişimi .....   | 17 |
| 4.3.3 İletişim Araçları .....   | 17 |
| 4.3.4 Medya ve Yerel Temsilciler için Saha Ziyaretleri.....                             | 17 |
| 4.3.5 Bilgilendirme Masaları .....  | 17 |
| 4.3.6 Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji ..       | 17 |
| 4.3.7 Bilgi Duyurusu.....   | 18 |
| 5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN GEREKEN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR ..... | 19 |
| 5.1 Kaynaklar.....  | 19 |
| 5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar .....  | 19 |
| 6 ŞİKAYET MEKANİZMASI.....  | 21 |
| 6.1 Çalışanlar Şikâyet Mekanizması.....   | 26 |
| 7 İZLEME VE RAPORLAMA .....   | 29 |
| 7.1.1 Paydaş Katılım Göstergeleri .....   | 29 |
| 7.1.2 Şikâyet Mekanizması Göstergeleri .....  | 30 |
| 7.2 Paydaş Gruplarına Geri Bildirim Yapılması.....                                      | 30 |
| Ek 1: Ön Paydaş İstişareleri için Fotoğraf Kayıtları.....                               | 31 |
| Ek 2: KBB ve KOSKI GES Alt Projeleri Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı .....           | 32 |
| Ek 3: KBB ve KOSKI Arasındaki Protokol .....  | 34 |
| Ek 4: Örnek Şikâyet ve Şikâyet Kapatma Formu .....                                      | 36 |
| Ek 5: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı .....   | 40 |

## Tablo Listesi

|  |    |
|--|----|
| Tablo 1: Paydaş Grupları .....   | 11 |
| Tablo 2: Paydaş Katılım Planı .....  | 15 |
| Tablo 3: PKP Uygulamasında Ana Aktörlerin/Paydaşların Roller ve Sorumlulukları ..... | 19 |
| Tablo 4: KBB İletişim Bilgileri .....  | 21 |
| Tablo 5: Şikayet Mekanizması Akış Şeması .....                                       | 26 |
| Tablo 6: Çalışan Şikayet Mekanizması Akış Şeması .....                               | 28 |

## Şekil Listesi

|  |    |
|--|----|
| Şekil 1: Sosyal Etki Alanı .....                                       | 6  |
| Şekil 2: Komşu Tesisler .....  | 7  |
| Şekil 3: Alt Proje Alanı Erişim Yolu .....                             | 7  |
| Şekil 4: KBB Web Sitesinden Şikayet Alımına Dair Ekran Görüntüsü ..... | 22 |
| Şekil 5: KOSKİ Web Sitesinden Şikayet Alımı Ekran Görüntüsü .....      | 23 |

## KISALTMALAR

|               |  |
|---------------|--|
| <b>CDŞ</b>    | Cinsiyete Dayalı Şiddet                                |
| <b>ÇED</b>    | Çevresel Etki Değerlendirmesi                          |
| <b>ÇGS</b>    | Çevre Sağlık ve Güvenlik                               |
| <b>CIMER</b>  | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi                      |
| <b>ÇSÇ</b>    | Çevresel ve Sosyal Çerçeve                             |
| <b>CSİ/CT</b> | Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz                 |
| <b>ÇŞİDB</b>  | Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı       |
| <b>ÇSS</b>    | Çevresel ve Sosyal Standartlar                         |
| <b>ÇSYP</b>   | Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı                       |
| <b>ÇSYR</b>   | Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu                       |
| <b>ÇSYS</b>   | Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi                     |
| <b>DB</b>     | Dünya Bankası  |
| <b>DBG</b>    | Dünya Bankası Grubu                                    |
| <b>DİK</b>    | Diğer İlgili Kişiler                                   |
| <b>EA</b>     | Etki Alanı   |
| <b>EİH</b>    | Enerji İletim Hattı                                    |
| <b>GES</b>    | Güneş Enerji Santrali                                  |
| <b>IFC</b>    | Uluslararası Finans Kurumu                             |
| <b>IFIs</b>   | Uluslararası Finans Kuruluşları                        |
| <b>ILBANK</b> | İller Bankası A.Ş.                                     |
| <b>İYP</b>    | İş Gücü Yönetim Prosedürü                              |
| <b>KABYEP</b> | Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) |
| <b>KBB</b>    | Konya Büyükşehir Belediyesi                            |
| <b>KOSKI</b>  | Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi                       |
| <b>MEGM</b>   | Milli Emlak Genel Müdürlüğü                            |
| <b>PEP</b>    | Projeden Etkilenen Kişiler                             |
| <b>PKP</b>    | Paydaş Katılım Planı                                   |
| <b>Proje</b>  | Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) |
| <b>PUB</b>    | Proje Uygulama Birimi                                  |
| <b>SG</b>     | Sağlık ve Güvenlik                                     |
| <b>ŞM</b>     | Şikayet Mekanizması                                    |
| <b>ŞMİK</b>   | Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi                     |
| <b>STK</b>    | Sivil Toplum Kuruluşları                               |
| <b>TEİAŞ</b>  | Türkiye Elektrik İletim A.Ş.                           |
| <b>TİG</b>    | Toplum İrtibat Görevlisi                               |
| <b>YE</b>     | Yenilenebilir Enerji                                   |
| <b>YIMER</b>  | Yabancılar İletişim Merkezi                            |

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (bundan sonra “Proje” olarak anılacaktır), merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımını artırmak amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'ne destek sağlamayı hedeflemektedir. Proje, kamu tesislerinde dağıtık YE pazarının genişletilmesine katkıda bulunacak; kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümlerinin kullanımında liderlik örneği sergileyerek ülkenin iklim değişikliğiyle mücadele taahhüdünü yerine getirmesine ve enerji güvenliğinin artırılmasına yardımcı olacaktır.

KABYEP, belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK) Mali Aracı Kuruluş olarak görev yapmaktadır. YE kurulumları, öncelikli olarak kamu tesislerinin (örneğin, idari binalar, su temini ve arıtma tesisleri, kamu aydınlatması vb.) genel enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak için kullanılacaktır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) oluşturmuştur. ÇSYS, Dünya Bankası (DB) Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC, 2018) gereklilikleriyle uyumlu olup, ÇSC'nin bir parçası olan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler) ile İLBANK'ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşlarının (IFI'lar) çevresel ve sosyal politika ve standartlarını içermektedir. Bu sistem, Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI'lar) aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için uygulanabilir.

ÇSYS, Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI'lar) tarafından finanse edilen projeler ve alt projelerin çevresel ve sosyal (Ç&S) risk ve etkilerinin sistematik bir şekilde belirlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreç, Türkiye'nin onayladığı ulusal mevzuat, uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ile kredi sağlayan IFI'ların (KABYEP için Dünya Bankası) Ç&S standartlarına uygun olarak kredi süresince sürekli bir şekilde uygulanacaktır. ÇSYS'nin kritik bir unsuru olarak, İLBANK, IFI'lar aracılığıyla finanse edilen tüm projeleri ve alt projeleri kapsayan bir Ç&S Politikasını benimsemiş ve yayımlamıştır.

KABYEP kapsamında finanse edilecek iki alt proje, KOSKİ tarafından 49,28 MWp / 38,5 MWe ve Konya Büyükşehir Belediyesi (KBB) tarafından 43,12 MWp / 31,5 MWe kapasiteye sahip yenilenebilir enerji tesisi olan Güneş Enerji Santrali (GES) kurulumunu içermektedir. Bu alt projeler, Konya ilinin Karatay ilçesi Saraçoğlu Mahallesi'nde yer almaktadır.

Ek 3'te belirtilen ve KBB ile KOSKİ arasında imzalanan protokole göre, bu Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) uygulanmasından sorumluluk KBB'ye aittir. Bu PKP, 49,28 MWp / 38,5 MWe kurulu güce sahip olan KOSKİ Güneş Enerji Santrali Alt Projesi için özel olarak geliştirilmiştir. KBB, bu PKP'nin uygulanmasının tüm yönlerini denetleyerek, protokolün şartlarına uygun olarak paydaş katılımı, iletişim ve ilgili yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesini

sağlayacaktır. Böylece, KBB, proje süresince PKP'nin hedef ve faaliyetlerini yönetmek ve koordine etmek için ana otorite olarak hareket edecektir.

Bu PKP, alt projeden etkilenen ilgili tarafların ve hassas grupları da içeren paydaşları, Alt Proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olmaları için kendilerine yararlı, zamanında ve erişilebilir bilgiler sağlanmasını temin etmek amacıyla oluşturulmuştur.

PKP, KBB'nin tüm paydaşları ve Alt Proje'den nasıl etkileneceklerini belirlemesine yardımcı olan sistematik bir paydaş katılım yaklaşımı oluşturmaktadır ve Alt Proje'nin, özellikle projeden etkilenen taraflarla sürekli yapıcı bir ilişki kurarak katılımcı ve topluma duyarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

PKP, aynı zamanda paydaşların Alt Proje'ye olan ilgi ve destek düzeyini değerlendirmekte ve KBB ekibinin inşaat ve işletme süreci boyunca paydaşlarla olan ilişkilerini yönlendirmektedir; böylece paydaşların görüşlerinin alt projenin tasarımında ve çevresel ve sosyal performansında dikkate alınmasını sağlamaktadır.

PKP, çevresel ve sosyal riskler ile etkiler hakkında ilgili alt proje bilgilerinin, paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanmasını temin etmek üzere tasarlanmıştır.



## 1 GİRİŞ

KABYEP, Türkiye Cumhuriyeti'ne kamu sektöründe yenilenebilir enerji kullanımını artırmak amacıyla merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak destek sağlamayı hedeflemektedir. Proje, kamu tesislerinde dağıtık yenilenebilir enerji piyasasının genişlemesine katkıda bulunarak kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümleri kullanımı yoluyla ülkenin iklim taahhütlerini yerine getirme ve enerji güvenliğini artırma konusunda liderlik sergilenmesine yardımcı olacaktır. KOSKİ, KABYEP kapsamında finansman sağlanan alt borçlulardan biridir ve bu doğrultuda bir alt projeye sahiptir. Bu Paydaş Katılım Planı, şikayet mekanizması yönetimi dahil olmak üzere paydaş katılım sürecini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

KABYEP, belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Mali Aracı Kuruluş olarak görev yapmaktadır. YE kuruluşları, öncelikli olarak kamu tesislerinin (örneğin, idari binalar, su temini ve arıtma tesisleri, kamu aydınlatması vb.) genel enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak için kullanılmaktadır.

Alt proje, İLBANK ÇSYS doğrultusunda, İLBANK tarafından gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Tarama ve Risk Sınıflandırma aşamasına göre **Orta Düzey** risk sınıfında olduğu belirlenmiştir. Alt Proje kapsamındaki görevlerden biri, İLBANK'ın ÇSYS'si ve Dünya Bankası ÇSC'si ile uyumlu olarak, geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Rehberleri ve Sektör Rehberleri ile Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak alt-projeye özgü bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve PKP hazırlanmasıdır.

KBB, paydaş katılım faaliyetlerinden ve şikayetlerin çözümünden sorumlu olup, alt projenin kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Rekabetçi bir ihale süreciyle seçilen yüklenici, güneş enerjisi santralini inşaat, lojistik, tasarım, test ve devreye alma ile geçici kabul işlemlerinden sorumludur. Dünya Bankası tarafından atanan kontrol danışmanı ise belediye, yüklenici ve İLBANK dâhil olmak üzere alt projeye dâhil olan tüm taraflara rehberlik etmekten sorumludur.

KOSKİ'nin 49,28 MWp / 38,5 MWe GES alt projesi için hazırlanan bu Paydaş Katılım Planı (PKP), bir eylem planı olup, paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim yöntemlerini belirlemektedir.

Konya GES Projesi, Konya Büyükşehir Belediyesi ve KOSKİ'nin GES alt-projelerinden oluşan projedir. Konya GES Projesi bir güneş enerjisi santrali, bir trafo merkezi ve bir enerji iletim hattından oluşmaktadır. Konya GES Projesi, Konya İli Karatay ilçesi Saraçoğlu Mahallesi'nde, 31478 ada 3 parsel ve 31478 ada 5 parselde yer almaktadır. Konya GES Projesi'nin toplam alanı yaklaşık 200 hektardır. Genel olarak, Konya GES Proje alanı mera olarak nitelendirilmektedir. Konya GES Projesi, 69.704 MWh elektrik üretimi ile 58.000'den fazla hanenin enerji ihtiyacını karşılayacaktır.

Bu PKP'nin nihai amacı, alt proje temsilcisi olan KBB ile Projeden Etkilenen Kişiler (PEK), Diğer İlgili Taraflar (DİT) ve hassas gruplar arasında yapıcı bir diyalogun kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamaktır; bu gruplar, Alt Proje'nin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için önemli bir rol oynamaktadır. KBB, alt projelere ilişkin gerekli paydaş katılım faaliyetlerini, sonraki bölümlerde belirtilen uluslararası iyi uygulamalara uygun bir şekilde yürütme konusunda tam taahhütte bulunmaktadır.

Bu PKP, KBB'nin paydaşlarla etkileşimi için bir yol haritası sunmakta olup, alt projenin hedeflerine ulaşılmasına ve projenin şeffaf, kapsayıcı, duyarlı ve işbirlikçi bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. Paydaş katılım faaliyetleri, alt projeye ilişkin çevresel ve sosyal değerlendirmelere de katkıda bulunarak, paydaşların proje hakkındaki endişelerini belirlemekte ve bu etkilerin ve endişelerin etkili bir şekilde çözüme kavuşturulmasını kolaylaştırmaktadır.

### **1.1 Konya GES Projesine İlişkin Arka Plan Bilgisi**

Konya GES Projesi, bitişik iki arazi parselinde yer alan ve ayrı ayrı KBB ve KOSKİ tarafından işletilecek iki alt projeden oluşmaktadır. Mevcut durumda iki alt proje bulunmaktadır ve bu GES'ler, KOSKİ'nin yatırım ve işletme yetkisini KBB'ye devretmesinin ardından tek bir güneş enerjisi santrali olarak birleştirilecektir. İhale aşamasından önce KBB tarafından atanan Proje Uygulama Birimi (PUB), ulusal mevzuat ve Dünya Bankası standartlarına uyumu sağlayacaktır. KOSKİ'den KBB'ye yetki devrinin ardından KBB, her iki alt projenin mülkiyetini talep etmiş olup, her iki alt projede de yatırımcı olarak yer alacak ve işletmeci KBB olacaktır.

29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği'ne göre, Konya GES Projesi'ni oluşturan her iki alt proje de ÇED Yönetmeliği Ek-I'e tabidir. ÇED süreci kapsamında, Ağustos 2022'de alınan ÇED olumlu belgesini sağlayan bir Halkın Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

## 2 PAYDAŞ KATILIM PLANI'NIN AMACI

Bu Paydaş Katılım Planı, "paydaşları" oluşturan projeden etkilenen taraflara, diğer ilgili taraflara ve hassas gruplara, Alt Proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olmaları için ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgi sağlanmasını temin etmek amacıyla oluşturulmuştur.

KOSKI'nin Paydaş Katılım Planı'nın amaçları aşağıdaki gibidir:

- KBB'nin tüm paydaşları ve Alt Proje'den nasıl etkileneceklerini belirlemesine yardımcı olacak sistematik bir paydaş katılım yaklaşımı oluşturmak ve Alt Proje'nin, özellikle tüm paydaşlarla sürekli yapıcı bir ilişki kurarak katılımcı ve topluma duyarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamak;
- Alt Proje'ye yönelik paydaşların ilgi ve destek düzeyini değerlendirmek ve kurulum ile işletme süreci boyunca KBB ekibinin paydaşlarla olan ilişkilerini yönlendirmek; böylece paydaşların görüşlerinin alt proje tasarımında ve çevresel ve sosyal performansında dikkate alınmasını sağlamak;
- Alt Proje süresince, potansiyel etkiler yaratabilecek konularda tüm paydaşlarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşimi teşvik etmek ve bu etkileşim için yöntemler sağlamak;
- Alt projeye ilişkin çevresel ve sosyal riskler ve etkilerle ilgili bilgilerin, paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanmasını sağlamak;
- Tüm paydaşlara sorun ve şikayetlerini dile getirebilecekleri erişilebilir ve kapsayıcı yöntemler sağlamak ve KBB'nin bu şikayetlere yanıt vermesine ve bunları yönetmesine olanak tanımak.

Paydaş katılımı, geniş bir paydaş çevresine sahip olan alt projelerin başarıyla tamamlanmasında önemli bir rol oynamaktadır; bu çevre, yerel halktan hassas gruplara, kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. PKP, paydaş katılımı için bir çerçeve sunmakta olup, farklı paydaş gruplarıyla katılımın zamanlamasını ve yöntemlerini detaylandırmaktadır. PKP, yalnızca farklı paydaş gruplarını belirlemekle kalmayıp, onların ihtiyaç ve koşullarını ve alt projeden nasıl etkilendiklerini de ortaya koymaktadır. PKP, dezavantajlı, kırılğan veya hassas bireyler ya da gruplara özel bir önem vererek, bu grupların paydaş katılım faaliyetlerine dahil edilmesini sağlama yollarını belirlemektedir. PKP, paydaşların ana özelliklerini ve ilgi alanlarını göz önünde bulundurmakta, tüm paydaşlarla etkileşimi tanımlarken farklı paydaşlar için uygun olan farklı düzeylerde katılım ve istişareleri dikkate almakta ve bu etkileşimin getirdiği fırsatları ve riskleri de araştırmaktadır.

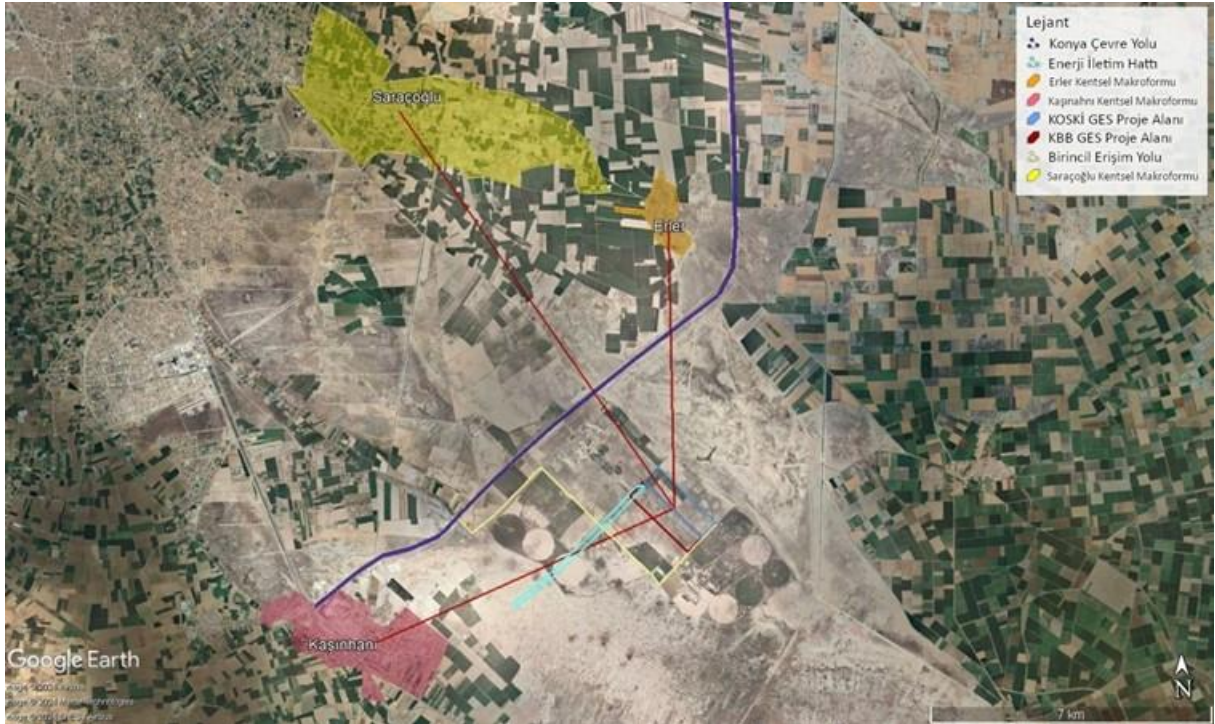
PKP, alt projenin paydaş grupları arasında KBB'nin diyalogları için kapsayıcı, ayrımcılık içermeyen bir çerçeve tanımlayarak şeffaf, duyarlı ve kapsayıcı bir katılımı sağlamaktadır.

PKP'nin uygulanması aşağıdakileri sağlayacaktır:

- Alt Proje'den etkilenecekler arasında iyi bir anlayış oluşturmak, özellikle potansiyel olarak etkilenecek bölgelerdeki yerel toplulukların ve mülteci nüfusunun, alt projenin proje alanındaki herkes için faydalı olduğunu tam olarak anlamalarını sağlamak;
- Alt Proje veya paydaşları için risk oluşturabilecek sorunların erken tespitini sağlamak;
- Etki azaltma önlemlerinin uygun (yeterli, uygulanabilir, zamanında, etkili ve verimli) olmasını sağlamak, ve
- Alt Proje ile topluluklar arasında tüm taraflara fayda sağlayacak uzun vadeli bir iletişim sistemi oluşturmak. Bu, alt proje için katılım stratejisinin, tüm paydaş gruplarına (örneğin, yerel topluluk ve mülteciler) ulaşmasını sağlamasını gerektirmekte; onlara alt projenin sağladığı faydaları açık bir şekilde ileterek, alt projenin kapsamı hakkında yanlış anlamalardan kaynaklanabilecek sosyal riskleri azaltmayı hedeflemektedir.

PKP iletişim stratejisi, paydaşlarla olan ilişkilerde, paydaşların endişelerini ifade edebilecekleri ve şikayetlerini iletebilecekleri mekanizmaları da tanımlamakta; bu endişe ve şikayetlere zamanında ve yeterli bir şekilde nasıl yanıt verileceğini ve çözüme kavuşturulacağını belirlemektedir.

Alt projenin sosyal etki alanı ve komşu tesisler Şekil 1 ve Şekil 2'de aşağıda verilmiştir.

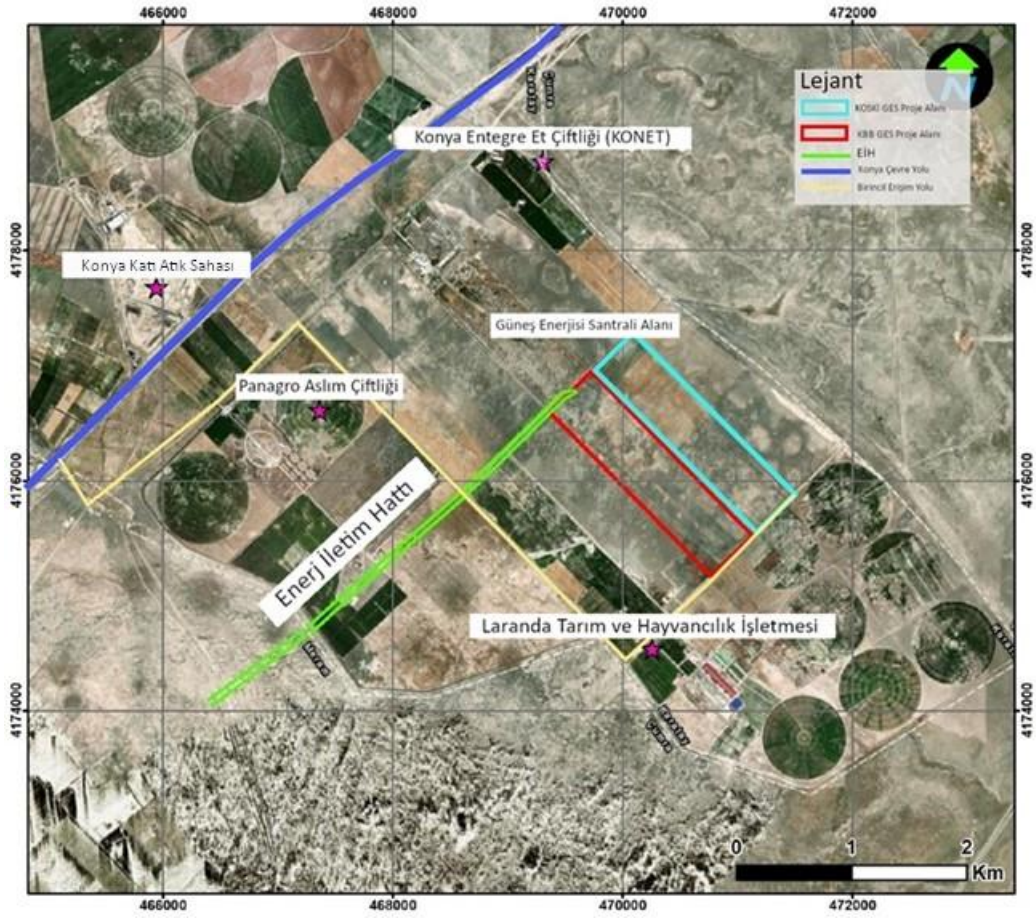


Şekil 1: Sosyal Etki Alanı





Şekil 2: Komşu Tesisler



Şekil 3: Alt Proje Alanı Erişim Yolu

### 3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ

Paydaşların belirlenmesi süreci sırasında, Alt Proje'nin etkilerinin niteliği belirlenmekte ve paydaşlarla kurulacak ilişkilerin yöntemleri ve sıklıkları belirlenmektedir.

Dezavantajlı ve hassas paydaşların, alt projeden farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebileceği ya da katılım ve geliştirme süreçlerine katılmada zorluk yaşayabileceği durumlarda, özel çabaların gösterilmesi önemlidir. Paydaşların belirlenmesi sürekli bir süreçtir ve düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekmektedir.

#### 3.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, projede paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeler uygulanacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Proje için kamu istişareleri, alt-proje döngüsü boyunca düzenlenecek ve açık bir şekilde, dış müdahale, etki, zorbalık veya korkutma olmaksızın gerçekleştirilecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Tüm paydaşlara uygun bir formatta geniş bir şekilde bilgi sağlanacak; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi ve yorumlar ile endişelerin analiz edilip ele alınması için fırsatlar sunulacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Paydaşların belirlenmesi, proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak amacıyla gerçekleştirilecektir. Proje için katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşların, her zaman danışma ve proje uygulama sürecine katılımı teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara bilgiye eşit erişim sağlanacak, paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçilmesinde temel ilke olacaktır. Projenin faydalarından dışlanma riski taşıyan hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörleri geleneksel yüz yüze etkileşim biçimlerini engellediğinde, projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dâhil olmak üzere alternatif etkileşim biçimlerini kabul edecektir.
- ÇSS 10'a uygun olarak, Proje, hem projeden etkilenen tarafları hem de projeden etkilenme ihtimali bulunan diğer ilgili tarafları (bireyler veya gruplar) dikkate alarak paydaşları belirlemiştir. Bu nedenle, paydaşlar "projeden etkilenen taraflar" ve "ilgili taraflar" (projeye ilgi gösterebilecek diğer bireyler veya gruplar) olarak tanımlanmış ve kategorize edilmiştir.

#### 3.2 Projeden Etkilenen Taraflar

Paydaş, Alt Proje'den etkilenebilecek veya alt projeye ve etkilerine ilgi duyan herhangi bir kişi, kurum veya grup olarak tanımlanmaktadır.

"Projeden etkilenen taraflar" terimi, fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları, refahları veya geçim kaynakları üzerinde gerçek etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle alt projeden etkilenme ihtimali bulunanları kapsamaktadır.

Bu paydaşlar, yerel topluluklar dâhil olmak üzere bireyler veya gruplar olabilir.

Sosyal Etki Alanı (EA), Saraçoğlu, Kaşınhanı ve Erler Mahallelerinden oluşmakta olup, bu alanın çevresindeki sağlık altyapısı ve atık toplama hizmetleri gibi çevresel ve sosyal altyapı unsurlarının ve yerel halkın araziyi zaman zaman mera olarak kullanma faaliyetlerinin etkileneceği için seçilmiştir. Saraçoğlu Mahallesi, alt projenin uygulanacağı yer olup, idari, sosyal ve ekonomik etkiler ile paydaş katılım faktörleri nedeniyle alt projenin etki alanına dâhil edilmiştir. Özellikle Erler ve Kaşınhanı mahalleleri, yakınlıkları ve sağlık, alışveriş ve restoran gibi hizmetler sunmaları nedeniyle alt projeden daha fazla etkilenebilir. İnşaat ve işletme aşamaları sırasında bu mahallelerde artan bir aktivite gözlemlenebilir. Ayrıca, alt proje alanı yerel halk tarafından zaman zaman mera faaliyetleri için de kullanılmaktadır. Yerel nüfusun mera alanları için belirli sınırlar bulunmamakta olup, alt proje alanının çevresi alternatif mera alanlarını barındıracak kadar geniştir. Saraçoğlu muhtarı tarafından verilen bilgilere göre, Saraçoğlu Mahallesi'nden çobanların alt proje alanını ve çevresini mera olarak kullanabileceği belirtilmektedir.

Laranda Tarım ve Hayvancılık İşletmesi, Konet, Panagro Aslım Çiftliği ve Konya Katı Atık Bertaraf Tesisi, alt proje alanını çevrelemektedir. Alt-proje alanı etrafında mera alanları bulunmaktadır ve mera faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, alt projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında, Şekil 3'te görülen ana yol kullanılacak olup, bu yol, Laranda, Konet ve Panagra hayvancılık ve et tesisleri gibi alanlar tarafından da kullanılmaktadır. Ana yol boyunca, zarar görebilecek konut, okul veya sosyal tesisler ile septik tanklar gibi altyapı envanterinin bulunmadığı onaylanmıştır. Bu durumda, alt proje güzergahındaki ticari işletmelerin hassas alıcılar olarak dikkate alınması gerekmektedir. İnşaat çalışmaları ve işletme aşamasındaki rahatsızlık faktörleri açısından, etki alanı, Saraçoğlu, Kaşınhanı ve Erler mahalleleri ile alt proje alanının hemen çevresindeki tesisler, yani Laranda, Konet ve Panagro hayvancılık ve et üretim tesisleri ile sınırlı olacaktır.

Saraçoğlu, Kaşınhanı ve Erler Mahalleleri'nin muhtarlarıyla Mayıs ve Eylül 2024'te yapılan ilk görüşmelere ve Saraçoğlu'nda yaşayan bir birey ile bir hayvan besleyici gibi kişilerden edinilen dayanarak, yerel toplulukların nüfus, ekonomi, sosyal ve fiziksel altyapı açısından özellikleri tanımlanmaktadır.

Alt proje hakkında iş birliği yapılacak ve danışılacak projeden etkilenen taraflar, bireyler, gruplar ve topluluklar şunlardır:

- Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı mahallelerinin sakinleri;
- Alt proje alanında hayvan besleyen hane sakinleri;
- Alt projenin inşaat çalışmalarında çalışacak iş gücü;
- Alt proje alanına yakın tesisler (Laranda Tarım, Panagro Çiftliği, Konet Çiftliği).

### 3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar

Alt projenin potansiyel etkisi altında bulunan topluluklarda doğrudan paydaşlar bulunmakta olup, bunların bazıları hassas gruplar olabilmektedir. Dezavantajlı veya hassas bireyler ya da gruplar, genellikle endişelerini ifade etme veya alt projenin etkilerini anlama fırsatına sahip olmayan ve alt proje bilgilerine katılımda ve/veya anlamada belirli kısıtlamaları olan bireyler veya gruplardır. Bu kısıtlamalar, dil farklılıkları, etkinliklere ulaşımında zorluk, mekanların erişilebilirliği, danışma sürecini anlama eksikliği ve bilgilere erişimdeki zorluklar ile ilgili olabilmektedir. Hassas gruplar, alt projenin olumsuz etkilerinden orantısız bir şekilde etkilenebilmektedir.

Hassas bireyler/gruplar, mülteciler, hane reisi kadınlar, engelli bireyler, kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler ve 65 yaş ve üzerindeki kişilerden oluşabilmektedir. Hassas gruplar önemli paydaşlardır ve bu grupların paydaş katılım faaliyetlerine tam olarak katılmalarını sağlamak için dil, erişim, mekan ve zaman açısından uygun katılım yöntemleri bulmak öncelikli olmaktadır. Benzer şekilde, bu grupların bilgileri genellikle hangi medya ve diller aracılığıyla eriştiği ve onlarla halihazırda çalışan organizasyonların olup olmadığı göz önünde bulundurulmaktadır; bu organizasyonlar, iletişim için kullanılabilirlerdir.

Ayrıca, dezavantajlı/hassas grupların alt projenin paydaş katılım faaliyetlerine diğer paydaş gruplarıyla eşit bir şekilde katılım göstermesi de beklenmektedir. Bu grupların katılımları, geri bildirimleri ve ihtiyaçları, alt projenin tasarımı ve uygulanmasını şekillendirecektir.

Alt proje bağlamında, hassas bireyler/gruplar şunları içermektedir:

1. **Engelli Bireyler:** İnşaat faaliyetleri, erişilebilirliği olumsuz olarak etkileyebilir ve hareketliliği kısıtlayabilmektedir. Paydaş katılım faaliyetlerine erişim için özel ihtiyaçları olabilmektedir. EA'daki mahallelerde engelli bireyler ve kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler bulunmaktadır. KBB'nin Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nden alınan verilere göre, EA'da bulunan Erler Mahallesi'nde yaklaşık 615 engelli, Kaşınhanı Mahallesi'nde 288 kişi ve Saraçoğlu Mahallesi'nde 606 engelli birey bulunmaktadır.
2. **65 yaş ve üzerindeki bireyler:** İnşaat faaliyetleri, yaşlı bireylerin günlük rutinlerini ve temel hizmetlere erişimlerini olumsuz olarak etkileyebilir, bu durum rahatsızlık veya stres yaratabilir. Paydaş katılım faaliyetlerine erişim için özel ihtiyaçları olabilmektedir. Mahalle muhtarlarından alınan bilgilere göre, EA'da bulunan Erler Mahallesi'nde 65 yaş ve üzeri yaklaşık 282 kişi, Kaşınhanı Mahallesi'nde 65 yaş ve üzeri yaklaşık 336 kişi ve Saraçoğlu Mahallesi'nde 65 yaş ve üzeri 374 kişi bulunmaktadır.
3. **Göçmenler ve Mülteciler:** Mültecilerin zor yaşam koşulları ve sınırlı kaynakları, alt projenin etkilerine daha duyarlı olmalarına neden olabilmektedir. Yasal durumları ve belirli hizmetlere erişim eksiklikleri, hassasiyetlerini artırabilmektedir. Sosyal EA'da, mahalle muhtarlarından alınan bilgilere göre, Erler Mahallesi'nde yaklaşık 500-600



Suriyeli göçmen, Kaşınhanı Mahallesi'nde yaklaşık 20-25 Suriyeli ve 20-25 Afgan göçmen, Saraçoğlu Mahallesi'nde ise yaklaşık 50 Suriyeli ve 30 Afgan göçmen bulunmaktadır.

4. **Kadın Hane Reisleri:** Özel ihtiyaçları olan kadın hane reislerinin, istişare süreçlerine katılımı sınırlı olabilmektedir. Mahalle muhtarları ve KBB, kadın hane reislerinin sayısına ilişkin kesin verilere sahip olmamakla birlikte, EA'daki mahalle muhtarları yaklaşık bir sayı sağlamıştır. Saraçoğlu ve Erler Mahallelerinde yaklaşık 50, Kaşınhanı Mahallesi'nde ise yaklaşık 10-15 evin reisinin kadın olduğu haneler bulunmaktadır.

### 3.4 Diğer İlgili Taraflar

Diğer ilgili taraflar, alt projeye konumları, doğal ya da diğer kaynaklara yakınlıkları veya alt projede yer alan sektör ya da taraflar nedeniyle ilgi duyabilecek bireyleri, grupları ve kurum/kuruluşları kapsamaktadır. Bu, yerel yönetim yetkililerini, topluluk liderlerini, medya ve sivil toplum kuruluşlarını, özellikle de etkilenen topluluklarda çalışmakta olan ya da onlarla iş birliği yapmakta olan kuruluşları içermektedir.

Konya İli'nde yerel ve ulusal düzeyde düzenli bilgi sağlamak için medya paydaşlarıyla düzenli ilişkilerin sürdürülmesi yeterli olmaktadır. Her durumda, medya, kamuoyunu bilgilendirme ve alt projeye ilişkin kamu algısını oluşturma konusunda önemli bir rol oynamaktadır.

Alt proje kapsamında yer alan paydaş grupları Tablo-1'de belirtilmiştir.

Tablo 1: Paydaş Grupları

| Paydaş Grubu                |  | Etki/Risk Nedeni   | İlgi Düzeyi | Etkileme Düzeyi |
|-----------------------------|--|--|-------------|-----------------|
| Projeden Etkilenen Taraflar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel topluluklar (Saraçoğlu, Erler, Kaşınhanı Mahalleleri)</li> </ul>                    | Alt proje sahasına yakınlıkları nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı, arazi edinimi gibi konularda alt proje faaliyetlerinden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeline sahip yerleşimler. | Yüksek      | Yüksek          |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komşu İşletmeler (Laranda Tarım, Panagra Çiftliği, Konet Çiftliği)</li> </ul>             | Alt proje sahasına yakınlıkları nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı vb. konularda alt proje faaliyetlerinden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeline sahip işletmeler.                  | Orta        | Orta            |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alt proje arazisini ve çevresini hayvan otlatma amacıyla kullanan haneler</li> </ul>      | Ekonomik Yerinden Edilme   | Yüksek      | Düşük           |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alt proje faaliyetlerinde istihdam edilecek çalışanlar (tedarik zinciri dahil)</li> </ul> | İş gücü ve çalışma koşulları vb. konularla ilgili potansiyel riskler   | Yüksek      | Yüksek          |

|                                     |  |  |        |        |
|-------------------------------------|--|--|--------|--------|
| <b>Hassas Bireyler veya Gruplar</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Engelli Bireyler;</li> <li>• 65 yaş üstü kişiler;</li> <li>• Göçmenler ve mülteciler;</li> <li>• Kadın hane reisleri.</li> </ul>  | Hassas gruplar, alt projenin olumsuz etkilerinden orantsız biçimde etkilenebilmektedir.  | Yüksek | Yüksek |
| <b>Diğer İlgili Taraflar</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• STK'lar</li> </ul>  | Alt projenin çevresel ve sosyal etkileri (STK'nın faaliyet alanına bağlı olarak).  | Yüksek | Düşük  |
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamu Kurumları <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı,</li> <li>○ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı,</li> <li>○ Karatay Kaymakamlığı, Konya Valiliği,</li> <li>○ Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü</li> </ul> </li> <li>• Yerel Yönetimler <ul style="list-style-type: none"> <li>○ KBB,</li> <li>○ KOSKİ</li> <li>○ Karatay Belediyesi.</li> </ul> </li> <li>• Medya <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Yerel Radyo İstasyonları,</li> <li>○ Yere Televizyon Kanalları, Gazeteler,</li> <li>○ Sosyal Medya Platformları,</li> <li>○ Toplum Web Siteleri</li> </ul> </li> </ul> | Alt projeden üretilen enerji ile olumlu bir etki beklenmektedir. Kamu kurumları, izin sürecine, arazi edinim sürecine veya topluluklarla istişarelerin organize edilmesine dahil olabilmektedir. | Yüksek | Orta   |

## 4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

### 4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

Ağustos 2022'de bir ÇED olumlu belgesi verilmiş olan ÇED süreci kapsamında bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Alt projeler başlangıçta bitişik parsellerde KBB ve KOSKİ'ye ait iki ayrı alt proje olarak tasarlandığından iki ayrı ÇED Raporu hazırlanmıştır. Ancak daha sonra bu projeler, KBB'nin genel sahipliği altında tek bir Konya GES Projesi olarak birleştirilecektir.

ÇED Raporu süreci kapsamında Halkın Katılımı Toplantısı, Mayıs 2022'de KOSKİ'nin alt projesi için Karatay Belediyesi sosyal tesisinde gerçekleştirilmiştir. KBB ve Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nden temsilciler, Saraçoğlu ve Erler Mahallelerinden 21 yerel vatandaş (2 kadın ve 19 erkek) ile bir araya gelerek alt projenin kapsamını, potansiyel olumsuz etkilerini ve faydalarını açıklamış ve katılımcıların sorularını yanıtlamıştır (Ek 2). Katılımcılar, alt proje bilgilerinin daha geniş bir şekilde paylaşılması gerektiği konusunda endişelerini ifade etmiştir. ÇSYP hazırlığı sürecinde, Erler, Kaşınhanı ve Saraçoğlu mahallelerindeki muhtarlar sosyal etki alanının ve alt proje sahasına yakın konumda yaşayan bireylerle (bir sakin ve bir çoban) görüşmeler yoluyla daha fazla paydaşla görüşmeler yapılmıştır. Ön görüşmelere ait fotoğraflar Ek 1'de görülebilmektedir. Genellikle muhtarlarla gerçekleştirilen görüşmelerde, muhtarların ne kadar süredir orada yaşadığı, yerel halkın ne iş yaptıkları ve bölgede vatandaşların hayvan otlatıp otlatmadıkları, Konya GES projesi hakkında ne düşündükleri, alt projenin yerel halk üzerinde olumsuz etkilerinin olup olmayacağı ve yerel halkın alt proje hakkındaki genel görüşleri gibi sorular sorulmuştur. Muhtarlar, görüşmelerde alt proje alanının verimsiz taşlık arazi olduğunu ve kimsenin alt projeden rahatsız olmayacağını belirtmişlerdir. Projenin, bölgenin gelişimine katkı sağlayacağını düşünmektedirler. Ayrıca, alt proje sahasının yerleşim yerlerinden uzak olduğunu, dolayısıyla inşaat çalışmaları sırasında kimseyi rahatsız etmeyeceğini ifade etmişlerdir. Genel olarak, alt proje, görüşülen muhtarlar tarafından ekonomik faydaları ve temiz enerji ile ilişkili yenilenebilir enerji bağlamında olumlu bir gelişme olarak görülmektedir. Saraçoğlu Mahallesi'nden bir vatandaşla yapılan görüşmede, kendisi alt projeye olumlu baktığını belirtmiştir. Alt proje sahası ve çevresinin verimsiz araziler olduğunu ve çevrede yeterli otlak alanlarının bulunduğunu ifade etmiştir. Alt proje sahasına pek gitmediğini ve GES projesinin yenilenebilir enerji olması dolayısıyla faydalı olacağını söylemiştir. Bir çoban ile yapılan görüşmede, kendisinin zaman zaman bölgede hayvan otlattığını, ancak bu bölgede yeterli mera alanı bulunduğunu ifade etmiştir. Ayrıca, alt proje alanının verimli bir arazi olmadığını, dolayısıyla kimsenin alt projeden rahatsız olacağını düşünmediğini belirtmiştir.

Bu çalışmaların yanı sıra, ÇSYP ve PKP'nin tamamlanmasının ardından, 23 Aralık 2024 tarihinde saat 14.00'te bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı duyuruları resmi internet sitesinde ve ulusal ile yerel gazetelerde yayımlanmıştır. Ayrıca, toplantıya ilişkin broşürler mahalle muhtarlık ofislerine ve ilan panolarına asılmıştır.

Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanı, bir açılış konuşması yaparak GES Projesi'ni tanıtmıştır. Ardından, Güneş Enerji Santrali alt-projesinin önemi ve projenin teknik detayları Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından açıklanmıştır. Alt-Projenin, Dünya Bankası tarafından finanse edilen PUMREP (KABYEP) kapsamında yürütüldüğü ve yenilenebilir enerji ile iklim değişikliğiyle mücadele açısından belediye için önemli bir adım olduğu belirtilmiştir. Güneş enerjisi santrali projesi ile belediyenin enerji maliyetlerinin önemli bir kısmının temiz enerji kullanılarak karşılanacağı ifade edilmiştir. Proje, Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından yapılan bir sunumla tanıtılmış ve alt-projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı hakkında bilgi verilmiştir. Projenin amacı, kapsamı, beklenen sosyal etkileri ve alınacak önlemler Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Sosyal Uzmanı tarafından açıklanmıştır. Ayrıca, alt-proje kapsamında oluşturulacak şikayet mekanizması ve Paydaş Katılım Planı da detaylı olarak anlatılmıştır. Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Çevre Mühendisi tarafından alt-projenin beklenen çevresel etkileri ve bu potansiyel etkiler için alınacak önlemler açıklanmıştır. Projenin on sekiz ay içinde tamamlanmasının planlandığı ve Konya iline sosyal ve ekonomik açıdan katkı sağlamasının beklendiği belirtilmiştir. Son olarak, alt-proje kapsamında şikayet mekanizmasına inşaat ve işletme aşamalarında önem verileceği vurgulanmıştır. Toplantı, alt-proje ile ilgili olarak katılımcılardan gelen soruların ve önerilerin alınmasıyla sona ermiştir. Halkın Katılımı Toplantısı ile ilgili detaylı bilgi Ek 5'de verilmiştir.

#### **4.2 Paydaş Katılım Planı**

Paydaş katılım programının ana hedefleri ve çeşitli paydaş katılım faaliyetleri için planlanan takvim, bu faaliyetlerin Alt Proje süresince hangi aşamalarda ve hangi periyotlarla gerçekleştirileceğini açıklamaktadır. Halka açık toplantılar, yerler ve toplantıların zamanlamasına ilişkin kararlar henüz alınmadığında, halkın bilgiyi inceleme ve görüş bildirme fırsatlarından nasıl haberdar edileceğine dair bilgiler sağlanmaktadır.

PKP, paydaşların açık bir profilinin hazırlanmasını ve alt proje ile paydaşlar arasındaki ilişkilerin net bir şekilde görülmesini sağlamaktadır. Alt projeye ilişkin belirlenen konularda ve önceden belirlenen zaman çizelgesinde tablolarda listelenen tüm paydaşlarla toplantı yapılması son derece önemlidir. Gerekliğinde toplantıların sıklığı artırılabilir.

Tablo 2'de yer alan paydaş katılım planı, paydaşların alt projeye olan ilgi düzeyini ve niteliğini, katılımın nasıl gerçekleştirileceğini, katılım sıklığını ve KBB'nin Proje Uygulama Birimini (PUB) sunmaktadır. Aşağıdaki tablo, bu programın tablo haline getirilmiş versiyonudur.

Tablo 2'de çizelge tarafından analiz edilen bölümler aşağıdaki gibidir:

- Toplantı/Görüşme Konusu, paydaş ile önceden belirlenmiş sıklıkta ele alınması gereken konuları belirlemektedir.

- Bilgilendirme Yöntemi, yüz yüze toplantılar, web sitesi duyuruları, SMS'ler ve broşürler gibi katılım için kullanılacak iletişim araçlarını ve yöntemlerini belirtmektedir.
- Sıklık, katılım için bir takvim belirlemektedir.

Sorumlu taraf/kişinin KBB temsilcileri tarafından belirlenmesi gerekmektedir. Gerçek paydaş katılım çalışmalarının bir üçüncü tarafa ihale edilmesi durumunda bile, paydaş katılım sürecinin uygulanmasından KBB sorumlu olacaktır.

Aşağıdaki paydaş katılım programı, paydaş grupları için temel özellikleri, tercih edilen bilgilendirme yöntemlerini ve özel ihtiyaçları temsil etmektedir.

**Tablo 2: Paydaş Katılım Planı**

| Paydaş Grubu   | Temel Özellikler  | Tercih Edilen Bilgilendirme Yöntemleri  | Frekans  | Özel Gereksinimler  |
|--|---|---|--|---|
| <b>Doğrudan Etkilenen Topluluklar</b>  |   |   |  |   |
| Projeden Etkilenen Yerleşimlerdeki Sakinler  | Mahalleler:<br>Saraçoğlu<br>Erler<br>Kaşınhanı  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web sitesi</li> <li>• El ilanları, posterler</li> <li>• Duyurular</li> <li>• Karatay Belediyesi'nde bilgilendirme masası</li> <li>• Muhtarlar aracılığıyla duyurular</li> <li>• Basın bülteni</li> <li>• Sosyal medya</li> <li>• Yüz yüze bilgilendirme toplantıları</li> <li>• Broşürler</li> </ul> | <p>İnşaat aşaması başlamadan önce</p> <p>Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)</p> | Erişilebilir<br>İstişare<br>Olanakları                              |
| EA'daki yerleşimlerdeki hassas gruplar (Engelli Bireyler, 65 yaş üstü kişiler, göçmenler ve mülteciler, kadın hane reisleri) | Engelli Bireyler<br>65 yaş ve üzerindeki Bireyler<br>Kadın hane reisleri (Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı mahallelerindeki) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yüz Yüze İstişareler <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon Görüşmeleri</li> <li>• Sosyal medya</li> </ul> </li> <li>• KBB'nin ve KOSKI'nin web sitesi</li> <li>• El ilanları, posterler</li> <li>• Duyurular</li> <li>• Broşür</li> </ul>   | <p>İnşaat aşaması başlamadan önce</p> <p>Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)</p> | Toplantılara ulaşım desteği, özel yüz yüze görüşmeler, işaret dili  |
| EA'daki mahallelerde yaşayan mülteciler  | Etkilenen mahallelerde yaşayan göçmenler, mülteciler ve anadili Türkçe olmayanlar:<br>Suriyeli ve Afgan nüfus             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arapça el ilanları, posterler</li> <li>• Arapça duyurular</li> <li>• Ziyaretler</li> <li>• Broşürler</li> <li>• Bilgilendirme toplantıları</li> </ul>  | Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)  | Dil desteği<br>Arapça bilgilendirme materyalleri, çeviri hizmetleri |
| Alt Proje Çalışanları  | İnşaat ve işletme aşamasındaki iş gücü  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgilendirme broşürleri</li> </ul>  | Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)  | Toolbox eğitimleri  |

| Paydaş Grubu  | Temel Özellikler   | Tercih Edilen Bilgilendirme Yöntemleri   | Frekans   | Özel Gereksinimler                  |
|---|--|--|---|-------------------------------------|
| Alt proje sahasının yakın çevresindeki komşu işletmeler | Laranda Hayvancılık Panagra Et Üretimi Kaşınhanı Katı Atık Tesisi Konet Et Üretimi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgilendirme broşürleri</li> <li>Bilgilendirme toplantıları</li> <li>Yüz yüze istişareler</li> </ul> | Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda) |                                     |
| <b>Doğrudan İlgili Kamu İdareleri</b>                   |  |  |   |                                     |
| Ulusal Düzey  | Kamu Kurumları   | Yüz Yüze Toplantı Yazılı İletişim  | Üç Ayda Bir   | İş akışına uygun olarak             |
| İl Düzeyi   | Kamu Kurumları   | Yüz Yüze Toplantılar Telefon Yazılı İletişim   | Üç Ayda Bir   | İş akışına uygun olarak             |
| İlçe Düzeyi   | Doğrudan Etkilenen İlçe Belediyelerinin Muhtarları                                 | Yüz Yüze Toplantılar Telefon Yazılı İletişim   | Üç Ayda Bir   | İş akışına uygun olarak             |
| <b>Dolaylı Olarak Etkilenen Topluluklar</b>             |  |  |   |                                     |
| Konya'daki Tüm Sakinler                                 | KBB hizmet kapsamındaki Tüm Sakinler   | Web sitesi Sosyal medya El ilanları, posterler   | Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda) | Erişilebilir Bilgilendirme          |
| Konya'daki Tüm Hassas Gruplar                           | KBB hizmet kapsamındaki Tüm Hassas Gruplar   | Web sitesi Sosyal medya El ilanları, posterler   | Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda) | Erişilebilir ve Uygun Bilgilendirme |
| <b>Dolaylı Olarak İlgili Kamu İdareleri</b>             |  |  |   |                                     |
| Ulusal Düzey  | Hükümet Yetkilileri  | Yazılı İletişim  | Yıllık  | İş akışına uygun olarak             |
| İl Düzeyi   | Hükümet Yetkilileri  | Yazılı İletişim  | Yıllık  | İş akışına uygun olarak             |
| İlçe Düzeyi   | İlçe Belediyeleri<br>Dolaylı Olarak Etkilenen Mahallelerin Muhtarları              | Yazılı İletişim  | Yıllık  | İş akışına uygun olarak             |
| <b>Medya/Basın</b>                                      |  |  |   |                                     |
| Basın Ajansları   | Basın Ajansları  | Yüz Yüze Toplantı Telefon  | Yıllık  | Önceden Bilgilendirme               |
| Yerel Gazeteler   | Yerel Gazeteler  | Yüz Yüze Toplantı Telefon Basın Bültenleri Görüşmeler  | Yıllık  | Önceden Bilgilendirme               |

### 4.3 Kullanılacak Katılım Yöntemlerine Dair Ayrıntılar

#### 4.3.1 Halkın Katılımı Toplantıları ve İstişareler

Alt-projeye özgü olarak hazırlanan Çevresel Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) onaylandıktan sonra bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenecektir. Alt proje sahasının çevresinde otlak ve tarımsal faaliyetler için bulunabilecek nüfusa sahip Etki Alanındaki (EA) Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı mahallelerinin sakinlerinin ve ilgili tüm paydaşların davet edilmesi önemlidir.

### 4.3.2 Medya İletişimi

Bilgi yaymak amacıyla medya kanalları mümkün olduğunca kullanılacaktır, çünkü yerel medya kullanım oranları, alt proje etkilenen topluluklardaki farklı yaş ve arka plandan gelen kullanıcılar arasında oldukça yüksektir. Bilgi, yerel radyo istasyonları, yerel televizyon kanalları, gazeteler, sosyal medya platformları, topluluk web siteleri ve forumları, SMS ve mobil bildirimler, halk duyuru panoları ve topluluk toplantıları veya kamu duyuruları gibi çeşitli medya kanalları aracılığıyla dağıtılacaktır. Belediyenin ve KOSKİ'nin iletişim ve iletişim kanalları da kullanılacaktır.

### 4.3.3 İletişim Araçları

Yazılı bilgiler, broşürler, el ilanları, afişler vb. çeşitli iletişim araçları ve materyaller aracılığıyla halka duyurulacaktır. KOSKİ ve KBB, alt projeye ilgili önemli güncellemeler ve alt projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin raporları Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak web sitelerinde düzenli olarak güncelleyecektir. Web siteleri ayrıca alt projeye ilişkin şikayet mekanizması hakkında bilgi sağlayacaktır (bkz. bölüm 4.3.7).

Tüm paydaş katılım süreçleri, katılımcı listeleri, fotoğraflar, kayıtlar gibi danışma ve destekleyici belgelerle birlikte kaydedilecek, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır.

### 4.3.4 Medya ve Yerel Temsilciler için Saha Ziyaretleri

Gerekli görüldüğünde, alt projenin inşaat, işletme ve kapanma aşamaları boyunca, medya kuruluşları veya yerel yönetimden seçilen paydaşlar için saha ziyaretleri veya gösterim turları düzenlenecektir.

### 4.3.5 Bilgilendirme Masaları

Karatay belediye binasındaki Bilgilendirme Masası, yerel sakinlere paydaş katılım faaliyetleri, inşaat güncellemeleri, şikayet yöntemlerinin iletişim bilgileri gibi konularda bilgi sağlayacaktır. Ayrıca, bu bilgilendirme masalarında, alt projeye ilişkin çeşitli sosyal ve çevresel konularda Türkçe ve Arapça broşürler ve el ilanları da sunulacaktır.

### 4.3.6 Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji

Alt Projede, dezavantajlı, kırılgan ve hassas grupların (kadınlar, yaşlılar, engelliler ve mülteciler) bilgiye erişim, geri bildirim sağlama veya şikayet sunma konusunda eşit fırsatlara sahip olmalarını sağlamak için özel önlemler alınacaktır.

Hassas paydaşların belirlenmesi de sürekli bir süreçtir ve düzenli gözden geçirme ve güncellemeyi gerektirmektedir. Bu doğrultuda, katılım yöntemleri hane reisi kadınlar, yaşlılar, engelliler ve mültecilerin bilgilendirilmesi ve görüş ve endişelerinin uygun bir şekilde anlaşılması için özel olarak uyarlanacaktır. Odak grup toplantıları, kadın toplantıları ve mülteciler için özel olarak ayrılan tercümanların organizasyonu da uygun görüldüğünde

planlanacaktır. Konya İlinde, İl Göç İdaresi, mülteci nüfusu ile iletişim kuran ve etkileşimde bulunan kurumdur. İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, mültecilerin her türlü yardım için başvurduğu kuruluştur. KBB, mülteci paydaşlarla istişarelerde bu kamu kurumlarından yardım alacaktır.

#### 4.3.7 Bilgi Duyurusu

Alt projenin yaşam döngüsünün erken aşamalarından itibaren, alt proje ve şikayet mekanizması ile ilgili bilgiler bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller, ilan panoları, SMS ve WhatsApp grup mesajları aracılığıyla kamuya açıklanmaya devam edecektir. Mevcut KBB'nin web sitesi (<http://www.KBB.gov.tr>) ve KOSKİ'nin web sitesi (<https://www.koski.gov.tr/>) ile istişare toplantıları, alt proje belgelerinin Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak kamuya duyurulması amacıyla kullanılacaktır. Alt proje belgeleri olan ÇSYP ve PKP, KBB'nin ofisinde, KOSKİ'nin ofisinde ve Karatay Belediyesi ofislerinde bulunabilir olacaktır. Alt proje afişleri, broşürler ve şikayet mekanizması ile alt proje ile ilgili bilgiler muhtar ofisleri, kahvehaneler veya cami gibi yerel alanlarda temin edilecektir. Alt projeye ilgili güncellemeler (inşaat faaliyetlerine ilişkin haberler ve temel çevresel ve sosyal veriler dahil) KBB ve KOSKİ'nin web sitesinin ana sayfasında da yayınlanacaktır. Ayrıca, alt proje şikayet mekanizmasına ilişkin ayrıntılar da web sitelerinde paylaşılacaktır. Alt Proje Şikayet Mekanizması'na ilişkin elektronik başvuru (eKBB@KBB.gov.tr) ve telefonla başvuru (+90 332 221 61 00) detayları web sitesinde yer alacaktır. Şikayet başvurusu için elektronik bir başvuru sistemi ve telefon numarası da paydaşların kullanımına sunulacaktır. KOSKİ ve KBB, web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve sürdürecektir.



## 5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN GEREKEN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

### 5.1 Kaynaklar

KBB, Alt-proje için PKP'yi uygulamak ve Şikayet Mekanizmasını (ŞM) yönetmek için insan ve maddi kaynakları harekete geçirecektir. PKP ve ŞM faaliyetleri KBB tarafından yürütülecektir. KBB, bu PKP'de belirttiği gibi paydaş katılım faaliyetlerinin yüklenicilerle koordinasyonundan birincil olarak sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, soruların ve geri bildirimlerin toplanması, KBB Sosyal İşler Müdürü ve Yüklenicilerin Çevresel ve Sosyal Uzmanı tarafından doğrudan sorumluluk altında olacaktır.

KBB'nin harekete geçireceği maddi kaynaklar şunlardır:

- KOSKİ ve KBB'nin web sitesinde Alt Projeye özel sayfa;
- Elektronik şikayet veritabanı;
- Paydaş katılım kaydı;
- PKP gerekliliklerine uygun olarak kullanılacak basılı belgeler (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.).

### 5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar

KBB Proje Uygulama Birimi (PUB), PKP'nin uygulanmasından birincil olarak sorumlu taraf olacaktır. KBB PUB, ÇSYP, PKP ve ŞM ile ilgili sorumlulukları olan belirlenmiş personele sahip olacaktır. Bu paydaşların roller ve sorumlulukları aşağıdaki Tablo 3'te özetlenmiştir.

Tablo 3: PKP Uygulamasında Ana Aktörlerin/Paydaşların Roller ve Sorumlulukları

| Kurum                                   | Roller ve Sorumluluklar   |
|---|---|
| KBB Şikayet Mekanizması İletişim Kişisi | <ul style="list-style-type: none"><li>• PKP'nin planlanması ve uygulanması;</li><li>• ILBANK Proje Yönetim Ofisi ile yakın iş birliği içinde paydaş katılım faaliyetlerinin yürütülmesi;</li><li>• Şikayetlerin yönetimi ve çözümü;</li><li>• Belirli PKP faaliyetleri hakkında danışmanlık;</li><li>• Önemli inşaat faaliyetlerinin (yol kapatmaları ve hizmet kesintileri gibi) duyurulması;</li><li>• ILBANK Proje Yönetim Ofisi'ne PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında raporlama;</li><li>• Belirlenen şikayet mekanizmasının PKP'de düzgün bir şekilde yürütülmesi ve ILBANK Proje Yönetim Ofisi'ne genel uygulama durumu hakkında bilgilendirme yapılması.</li></ul> |
| ILBANK                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• KBB'nin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğini izlemek ve kontrol etmek;</li><li>• Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı ile ilgili süreçlerin düzgün bir şekilde uygulanmasını sağlamak için Proje Uygulama Birimlerinin (PUB) oluşturulmasını hızlandırmak ve izlemek;</li><li>• Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı ile ilgili süreçlerin düzgün bir şekilde uygulanması için tarafları koordine etmek;</li></ul>   |
| Ç&S Danışmanı                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ç&amp;S Danışmanı, Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Çalışması Raporları, yani ÇSYP ve PKP'yi, ILBANK ve Dünya Bankası'nın onayına sunmaktan sorumludur;</li></ul>   |

| Kurum                         | Roller ve Sorumluluklar   |
|-------------------------------|---|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alt Proje kapsamında halk ve sivil toplum kuruluşları için düzenlenecek olan ÇSYP tanıtım toplantısında yer almak;</li> <li>Paydaşların endişeleri/görüşleri doğrultusunda raporları sonlandırmak;</li> </ul>  |
| TEİAŞ                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enerji Nakil Hattı inşaatı ve ilgili arazi edinimi ile ilgili olarak PKP için KBB ile işbirliği yapmak. Paydaşlarla yapılan TEİAŞ toplantıları KBB tarafından izlenecektir.</li> </ul>   |
| Yükleniciler/Alt Yükleniciler | <ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaşlarla olan etkileşimle ilgili herhangi bir konuyu KBB'ye bildirmek;</li> <li>KBB'nin yönlendirmesi doğrultusunda inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan şikayetleri iletmek ve çözmek;</li> <li>Önemli inşaat faaliyetleri (yol kapatmaları ve hizmet kesintileri gibi) ve paydaşlarla olan etkileşimleriyle ilgili sorunlar hakkında ILBANK Proje Yönetim Ofisi ve KBB'yi bilgilendirmek;</li> <li>Şikayetlerin takibi için KBB Şikayet Mekanizması Temas Noktası ile iletişimi sürdürmek;</li> <li>Halkla bilgi paylaşımıyla ilgili Paydaş Katılım/İstişare Toplantıları ve ilgili etkinlikleri organize etmek ve yürütmek;</li> <li>İlgili yerel toplulukları çevresel ve sosyal konularda (örn. gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği vb.) bilgilendirmek;</li> <li>KBB'nin Şikayet Mekanizması gerekliliklerine uyum sağlanarak, inşaat çalışmalarının başlamasından önce alt projenin çevresel ve sosyal performansı ile alt yükleniciler de dahil olmak üzere iş gücü için bir şikayet mekanizması geliştirmek ve uygulamak.</li> </ul> |
| Ulusal Hükümet Departmanları  | <ul style="list-style-type: none"> <li>PKP kapsamında bazı faaliyetlerin uygulanmasına katılmak; lisanslar, izinler, onaylar gibi. Alt Proje Raporları hakkında kamuya bilgi sağlamak ve etkileşimde bulunmak.</li> </ul>   |

Paydaş katılım planının uygulanması için ön bir bütçe KBB tarafından karşılanacaktır.

## 6 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Uluslararası gereklilikler doğrultusunda, Alt Projeden etkilenen toplulukların ve iş gücünün endişe ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek amacıyla KBB tarafından alt-proje için bir Şikayet Mekanizması oluşturulacaktır. DB standartlarına göre Şikayet Mekanizması (ŞM), alt projenin ömrü boyunca, inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere, KBB tarafından uygulanacaktır. KBB, ilgilenen taraflara ve hassas gruplara erişilebilir olacak ve tüm şikayetlere (şikayetler, talepler, görüşler, öneriler) en kısa sürede yanıt verecektir. Şikayet mekanizmasındaki en önemli husus, tüm şikayetlerin etkili bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözülmesini ve yanıtlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, şikayetlerin içeriğine göre KBB'nin PUB'si tarafından değerlendirilecek ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemin KBB PUB Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK) tarafından kabul edilebilir olması sağlanacaktır. Şikayetlere verilen yanıtlar her iki taraf için de tatmin edici olacak, faaliyetler takip edilecek ve şikayet sahipleri düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilecektir. Ayrıca, Şikayet Mekanizması, anonim başvuruların dikkate alınması ve ele alınmasını sağlayacak şekilde tasarlanacaktır. **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**'te yer alan Şikayet Formu, alt projede kullanılacak olup anonim şikayetlerin iletilmesine imkan tanıyacaktır.

KBB Proje Uygulama Birimi (PUB) ekibi, Dünya Bankası tarafından hazırlanmış cinsel suistimal ve istismar ile cinsel taciz (CSİ/CT) ve Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) vakalarının önlenmesi konusundaki kılavuz<sup>1</sup> hakkında bilgilendirilecektir. CDŞ ve CSİ/CT ile ilgili şikayetler, toplumun olumsuz tepkileri nedeniyle bir sessizlik kültürü oluşturabilir. Cinsel İstismar ve Suiistimal/Cinsel Şiddet konulu şikayetler, ayrı bir şekilde ele alınmalı ve ilgili kuruluşlara bildirilmelidir. Cinsel İstismar ve Suistimal/Cinsel Şiddet şikayetlerinde, mağduru korumak ve gizli bilgilerin ifşasını önlemek, ayrıca yeni bir mağduriyet yaratmamak amacıyla gizlilik ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilmelidir. Ayrıca, şikayetlerle ilgilenen yetkililer, bu tür konularla gizlilik ve tarafsız bir yaklaşım içerisinde ilgilenmelidir.

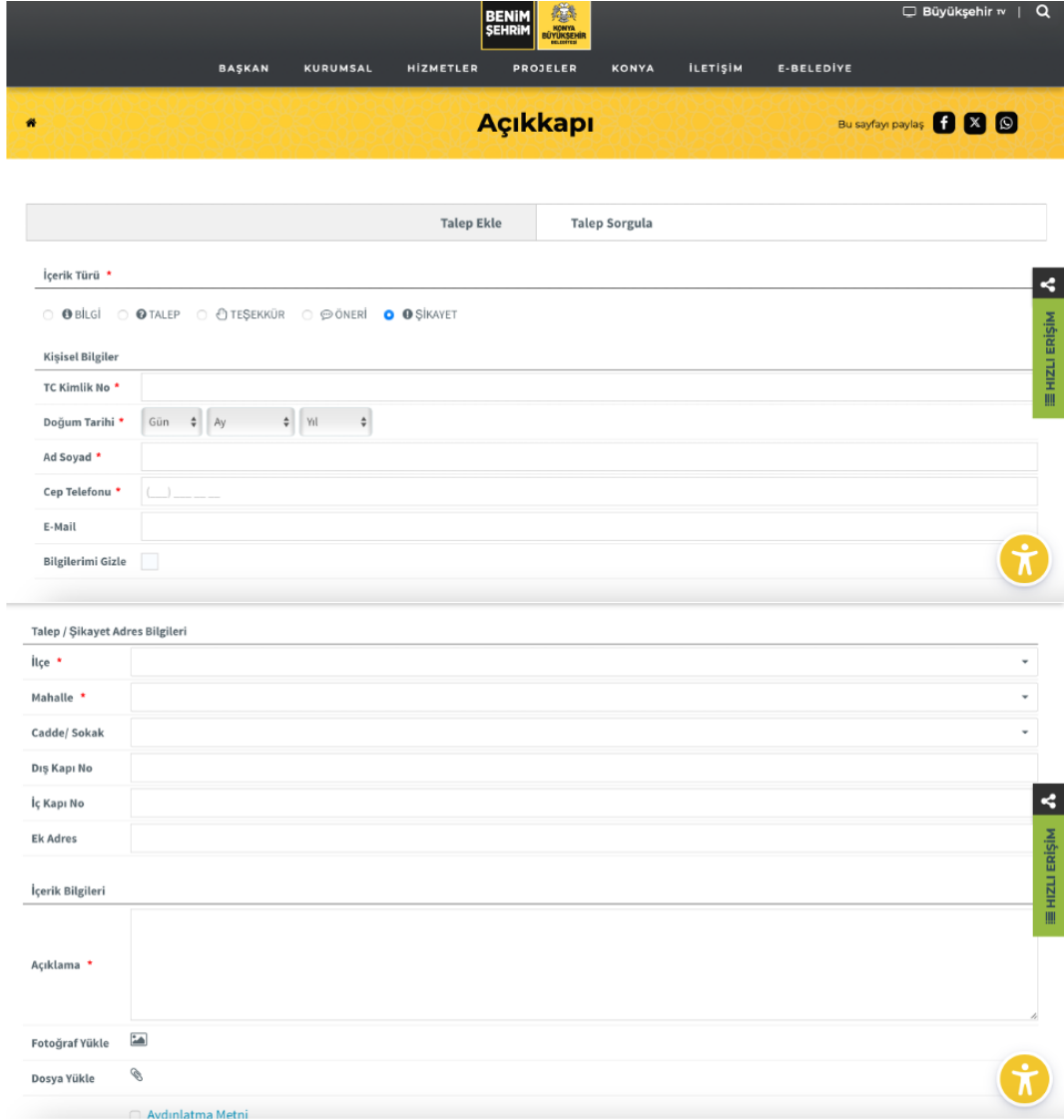
KBB Proje Uygulama Birimi (PUB), tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumlu olacaktır. Paydaşların şikayetlerini iletmek için kullanacakları KBB iletişim bilgileri aşağıdaki Tablo 4'te mevcuttur.

Tablo 4: KBB İletişim Bilgileri

| Web Sitesi  | Telefon                         | Resmi Yazışmalar için Adres                             | E-posta  |
|---|---------------------------------|---|--|
| <a href="http://www.KBB.gov.tr">www.KBB.gov.tr</a><br><a href="https://www.koski.gov.tr/">https://www.koski.gov.tr/</a> | Çağrı Merkezi<br>0332 221 61 00 | Nişantaş Mh. Vatan Cad. No:<br>2/A 42060 Selçuklu/Konya | <a href="mailto:eKBB@KBB.gov.tr">eKBB@KBB.gov.tr</a><br><a href="mailto:bilgi@koski.gov.tr">bilgi@koski.gov.tr</a> |

<sup>1</sup> DB İyi Uygulama Notu: Büyük İnşaat İşleri İçeren Yatırım Projesi Finansmanında Cinsel Sömürü ve İstismar ile Cinsel Tacizi (CSİ/CT) Ele Alma (2020). Alınan belge:  
<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/6325115831653185860290022020/original/ESFGPNSEASHinmajorcivilworks.pdf>

Konya Büyükşehir Belediyesi, Őu anda 7/24 eriŐilebilir olan "153" hattını, belediyenin internet sitesi üzerinden yapılacak her tűrlű iletiŐim için kullanmaktadır. Bu hat, KBB web sitesi üzerinden saėlanmakta olup, kiŐilerin Őikayetlerini takip etmelerine olanak tanımaktadır. "Açık Kapı" Web Sitesi, Őikayet bırakmak veya bilgi talep etmek isteyen herkes için [https://www.konya.bel.tr/s/acikkapi] (https://www.konya.bel.tr/s/acikkapi) adresinden eriŐilebilir durumdadır. Lűtfen Őekil 4'e bakınız.



Őekil 4: KBB Web Sitesinden Őikayet Alımına Dair Ekran GŲrűntŲsű

KOSKİ'nin resmi web sitesinde ise Őikayetlerin iletilebileceėi bir e-dilekçe sistemi bulunmaktadır. Őikayetler, Őekil 5'te gŲsterildiėi gibi https://www.koski.gov.tr/koski/e-dilekçe adresi üzerinden de iletilebilmektedir.



Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. CIMER, alt proje paydaşları için alt projeye ilişkin şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet otoritelerine iletmek amacıyla alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- [www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı'na hitaben mektup,
- Valiliklerdeki toplum ilişkileri masalarında bireysel başvurular,
- Bakanlıklar ve ilçe kaymakamlıkları,

Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER), yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. YIMER, alt proje paydaşları için alt projeye ilişkin şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet otoritelerine iletmek amacıyla alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- [www.yimer.gov.tr](http://www.yimer.gov.tr)
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
- Faks number: +90 0312 920 06 09
- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı'na hitaben mektup,
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nde bireysel başvurular.

CIMER ve/veya YIMER aracılığıyla alt projeye ilişkin iletilen her türlü şikayet ve geri bildirim, alt-proje için kurulan ŞM veritabanında kaydedilecek ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun No. 6698, 2016) tarafından belirlenen gerekliliklere uygun olarak, ŞM Prosedürleri çerçevesinde yönetilecektir.

Türkçe olarak doldurulacak şikayet formlarının İngilizce versiyonu Ek B'de mevcuttur. Mültecilerin endişelerini dile getirebilmeleri için Arapça çevirisi yapılmış bir Şikayet Formu da temin edilecektir.

Paydaşlar için Şikayet Mekanizmasının işleyiş akışı aşağıdaki gibidir:

1. Şikayet mekanizması için bilgi araçları hazırlanmıştır. Yerel halk ve paydaşlar bilgilendirilir. Araçlar aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:
  - a. Web sayfası
  - b. E-posta adresi
  - c. Broşür
  - d. Kamu toplantıları

- e. Telefon
  - f. Sıkça Sorulan Sorular (Broşür, web sayfası, bülten vb.)
2. Şikayet ve endişelerin iletilmesi için birden fazla kanal bulunmaktadır. Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilir:
  - a. Telefon (Çağrı Merkezi ve birimler)
  - b. KBB genel merkezine şahsen ziyaret
  - c. Şikayet kutuları aracılığıyla başvuru (KBB Birimlerinde kurulu)
  - d. İlgili kamu idareleri aracılığıyla (ilçe kaymakamlığı, belediye, Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı muhtarları)
  - e. E-posta
  - f. Toplantılar
  - g. KBB ve KOSKİ'nin personeli ve yerel iletişim masası aracılığıyla
  - h. KBB ve KOSKİ'ye yazılı dilekçe ile
  - i. Saha ziyaretleri ve çeşitli durumlarda
  - j. KBB, KOSKİ, ILBANK ve yüklenicinin alt proje saha ofislerinde yer alacak şikayet kutuları aracılığıyla şikayet formları ve mektuplarla başvuru
3. Yukarıdaki kanallar aracılığıyla alınan tüm şikayetler, Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK) tarafından toplanacak ve kaydedilecektir.
4. Alınan şikayetler veritabanına kaydedilecek ve takip edilecektir. (Şikayet veritabanı şablonu için Ek B'ye bakınız.)
5. Acil çözüm ve/veya destek gerektiren talepler aynı gün içinde yanıtlanacak ve destek sağlanacaktır. Tüm bekleyen şikayetler/istekler 2 iş günü içinde kaydedilecek, 10 iş günü içinde gözden geçirilecek ve değerlendirilecektir, en geç 15 iş günü içinde sonuçlandırılacaktır. Şikayeti çözmek için düzeltici önlemler alınacaktır.
6. KBB'nin ŞMİK'si taslak yanıtı hazırlayacak ve bunu Alt Proje Yönetimi'nin onayına sunacaktır.
7. İş yerinde Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili durumlar veya alt proje sahasında potansiyel çocuk istismarı söz konusu olduğunda, şikayet ILBANK genel merkezinde bulunan ŞM temas noktası tarafından ilgili yasal otoriteler/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir. Alt proje sahibi, inşaat aşamasından önce çalışanlar ve alt yüklenicilere eğitim verecektir. Cinsiyete dayalı şiddet, cinsel taciz, cinsel sömürü ve istismar ile ilgili kurallara uyumu içeren davranışsal kurallar, personel sözleşmesinin şartlarında açıkça belirtilecektir. Bu kurallara uymamanın sonuçları sözleşmede net bir şekilde ifade edilecektir. Eğitim sonrasında personele sağlanan eğitimlerin ölçme ve değerlendirmesi yapılmalıdır.
8. Şikayetler için bir izleme-değerlendirme sistemi kurulmuştur. Şikayetlerin izleme süreci izleme ve değerlendirme sistemine kaydedilmektedir.

Tablo 5: Şikayet Mekanizması Akış Şeması

| Şikayet Süreci                   | Gereksinim / Eylem  |
|----------------------------------|---|
| Şikayet Başvurusu                | Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla şikayetin alınması. (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDS) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından sonraki 2 gün içinde derhal harekete geçilecektir. İş yerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz veya Alt Proje sahalarında potansiyel çocuk istismarı ile ilgili durumlarda, şikayet İLBANK genel merkezinde bulunan ŞM temas noktası tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılık gibi ilgili yasal otoriteler/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.)  |
| Şikayet Kaydı                    | Şikayet kayıt tablosuna bir giriş yapılarak kaydedilecektir. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek ve şikayetçiye geri bildirim verilecektir. Şikayetçinin bu şikayetin isimsiz olarak ele alınmasını talep etmesi durumunda, bu şikayet isimsiz olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.   |
| Şikayetin İletilmesi             | Şikayet, alındıktan sonra en geç üç iş günü içinde şikayetle ilgilenmekle sorumlu ilgili kişilere (inşaat sahalarında şantiye müdürü ve Proje Uygulama Birimi uzmanları) iletilmektedir (Acil durum içeren şikayetler ise uygun şekilde derhal ele alınmaktadır).   |
| Şikayetin Değerlendirilmesi      | Şikayetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi.  |
| Şikayete Verilecek Yanıt         | Şikayet geçerli ise, şikayetin çözümüne yönelik düzeltici önlemler en geç 15 iş günü içinde belirlenip alınmaktadır. Şikayetin çözümü daha uzun sürecekse, şikayetçiye kısmi bir yanıt verilmeli ve Şikayet Kapatma Formu doldurulmalıdır. Tüm yorum ve şikayetlere, şikayetçinin tercihen belirttiği iletişim yöntemi doğrultusunda, iletişim bilgileri sağlanmışsa, sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilmiş şikayete yönelik alınan eylem ve sonucun, isimsiz şikayetçinin şikayet ve sonuçlar hakkında bilgi sahibi olabilmesi için KBB ve KOSKİ'nin web sitesinde paylaşılması gerektiği belirtilmelidir. |
| Şikayetin Sonucunun Kaydedilmesi | Şikayet Sonucunun kayıt tablosuna işlenmesi   |
| İtiraz Hakkı                     | Şikayetin mevcut süreçle çözülememesi durumunda, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asliye Hukuk Mahkemeleri</li> <li>• İdare Mahkemeleri</li> <li>• Asliye Ticaret Mahkemeleri</li> <li>• İş Mahkemeleri, ve</li> <li>• Ombudsman (<a href="https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/">https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/</a>)</li> </ul>  |

## 6.1 Çalışanlar Şikâyet Mekanizması

Tüm doğrudan çalışanlar ve taşeron işçiler (ve ilgili olduğu durumlarda onların organizasyonları) için, ÇSS2 gerekliliklerine uygun olarak, iş yeri ile ilgili endişelerini dile getirebilecekleri ayrı bir şikayet mekanizması sağlanacaktır. Bu işçilere, işe alım sırasında Şikayet Mekanizması hakkında bilgi verilecek ve bu mekanizmayı kullanmaları nedeniyle karşılaşılabilecekleri misillemelere karşı koruma önlemleri sağlanacaktır. Çalışan Şikayet



Mekanizması, her türlü işçinin ve alt yüklenici işçilerinin erişimine açık olacaktır. Şikayetler toplanarak PKP, İş Gücü Yönetim Planı (İYP) ve ŞM Prosedürü kapsamında yönetilmek üzere raporlanacaktır. Alt proje çalışanları, güvensiz veya sağlıksız çalışma koşulları, çalışma şartları, ücretler, ayrımcılık, taciz, sağlık ve güvenlik endişeleri veya diğer istihdamla ilgili konular gibi iş yeri ile ilgili sorunları şikayet mekanizması aracılığıyla dile getirebileceklerdir. Bu proje çalışanlarının tamamı için şikayet mekanizmasının kolayca erişilebilir olması sağlanacaktır. İş yeri şikayet mekanizmasının tasarımında, ÇSS10 ve ilgili rehberde tanımlanan şikayet mekanizması unsurları dikkate alınmaktadır.

Şikayet akış şemasında tanımlanan süreç, çalışan şikayet mekanizması için de uygulanacak ve yürütülecektir. Şikayet kutuları, çalışanların kolayca ulaşabileceği ancak güvenlik kameralarından uzak, kafeterya, ortak dinlenme alanı ve çalışma alanı gibi yerlere yerleştirilecektir. Kutular düzenli olarak kontrol edilecek olup yalnızca sorumlu kişi tarafından açılacaktır. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması, Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG) tarafından bağımsız olarak yönetilecek ve şikayetleri zamanında ve adil bir şekilde ele almak için yapılandırılmış bir süreç izleyecektir. Çalışanlar, diledikleri takdirde şikayetlerini isimsiz olarak iletebileceklerdir. Çalışanlara yönelik şikayet mekanizması, şikayetlerin tarafsız bir şekilde araştırılmasını ve şikayette bulunan çalışanlara karşı hiçbir misilleme yapılmamasını garanti etmektedir. Şikayet veritabanında, çalışan şikayet kayıtları, çalışanların şikayet konularına göre tutulacaktır. Bu süreçte çalışan şikayetleri aşağıdaki başlıklar altında sınıflandırılacaktır.

- Konuya göre (çevresel sorunlar, çalışma koşulları, hizmet, yemek, çalışan ilişkileri, ekipman, ayrımcılık, sıfır tolerans şiddet, istismar, taciz ve zorla çalıştırma dahil olmak üzere),
- Şikayetçinin cinsiyetine göre,
- Şikayetin açık/kapalı durumuna göre,
- Şikayetin isimsiz/iletişime geçilebilir olma durumuna göre.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen tüm şikayetler 10 iş günü içinde incelenecek ve çalışana, çözüm veya atılacak adımlar hakkında net bir açıklama içeren resmi bir yanıt verilecektir.

Bu Çalışan Şikâyet Mekanizması, şeffaf bir şekilde işlemlerini sağlamak ve ulusal iş gücü düzenlemeleri ile uluslararası standartlara uygunluğunu temin etmek amacıyla yakından izlenecektir.

Tablo 6: Çalışan Şikayet Mekanizması Akış Şeması

| Şikayet Süreci                   | Gereklilik / Eylem  |
|----------------------------------|---|
| Şikayetin İletilmesi             | Şikayetin yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla alınması. (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDS) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından itibaren 2 gün içinde derhal işlem yapılacaktır. Alt proje sahalarındaki cinsel istismar ve taciz veya potansiyel çocuk istismarı ile ilgili durumlarda, şikayet, ŞM odak noktası (İLBANK merkezinde bulunan) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Cumhuriyet Savcılığı gibi ilgili yasal mercilere/hizmet sağlayıcılarına yönlendirilecektir.)  |
| Şikayetin Kaydedilmesi           | Örnek şikayet kayıt tablosuna bir giriş yapılarak kaydedilecektir. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek ve şikayetiye geri bildirim verilecektir. Şikayetçinin bu şikayetin isimsiz olarak ele alınmasını talep etmesi durumunda, şikayet isimsiz olarak kaydedilecek ve bu talep karşılanacaktır.  |
| Şikayetin İletilmesi             | Şikayet, alındıktan sonra en geç üç iş günü içinde şikayetle ilgilenecek sorumlu ilgili kişilere (inşaat sahalarında şantiye müdürü ve Proje Uygulama Birimi uzmanları) iletilecektir. (Acil durum içeren şikayetler ise uygun şekilde derhal ele alınacaktır).   |
| Şikayetin Değerlendirilmesi      | Şikayetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının tespit edilmesi.   |
| Şikayete Cevap Verilmesi         | Şikayet geçerli ise, şikayetin çözümüne yönelik düzeltici önlemler en geç 15 iş günü içinde belirlenip alınmaktadır. Şikayetin çözümü daha uzun sürecekse, şikayetiye kısmi bir yanıt verilmeli ve Şikayet Kapatma Formu doldurulmalıdır. Tüm yorum ve şikayetlere, şikayetçinin tercihen belirttiği iletişim yöntemi doğrultusunda, iletişim bilgileri sağlanmışsa, sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilmiş şikayete yönelik alınan eylem ve sonucun, isimsiz şikayetçinin şikayet ve sonuçlar hakkında bilgi sahibi olabilmesi için KBB'nin web sitesinde paylaşılması gerektiği belirtilmelidir. |
| Şikayetin Sonucunun Kaydedilmesi | Şikayet sonucunun kayıt tablosuna işlenmesi   |
| İtiraz hakkı                     | Şikayetin mevcut süreçle çözülememesi durumunda, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asliye Hukuk Mahkemeleri</li> <li>• İdare Mahkemeleri</li> <li>• Asliye Ticaret Mahkemeleri</li> <li>• İş Mahkemeleri, ve</li> <li>• Ombudsman (<a href="https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/">https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/</a>)</li> </ul>  |

## 7 İZLEME VE RAPORLAMA

### 7.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına Dair Özet

Şikayetler, talepler ve ilgili olaylara ilişkin aylık özetler, düzeltici/önleyici faaliyetlerin uygulanma durumu ile birlikte, inşaat aşamasında Yüklenici tarafından, işletme aşamasında ise KBB tarafından hazırlanacaktır. Bu özetler, alt projenin inşaat aşamasında Yüklenici tarafından hazırlanacak olan ve Belediyeye sunulacak aylık ÇSYR'lere dahil edilecektir. Ayrıca, Yüklenici, şikayetleri aylık ÇSYR'lerde özetlemenin yanı sıra derhal KBB'ye iletilecektir. Aylık özetler/raporlar, şikayetlerin sayısı ve niteliğinin (varsa) yanı sıra KBB ve yüklenicilerin şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma yeteneğini değerlendirmek için bir araç olacaktır. Olaylara gelince, Yüklenici, çevresel, sosyal ve iş gücü sorunları veya kaza, olay ya da iş kaybı gibi acil durumları derhal KBB'ye bildirmekten ve alt proje süresince şantiyede bir olay kaydı tutmaktan sorumludur.

Aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR), Yüklenici tarafından hazırlanarak KBB'ye sunulacaktır. KBB tarafından hazırlanacak üç aylık ÇSİR'ler ve alt projeye ilişkin altı aylık İlerleme Raporları, Şikayet Kayıtları ile birlikte İLBANK'a iletilecektir. Altı aylık ÇSİR'ler ve alt proje İlerleme Raporları ise İLBANK tarafından hazırlanarak DB'ye sunulacaktır. Bu raporlar, belirli dönemde gerçekleştirilen sağlık, güvenlik, çevre ve sosyal konuların yönetimi, şikayet mekanizması ve paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin alt projenin performansının özetini içerecektir. Şikayet Mekanizmasının etkin şekilde uygulanması için yapılan tüm çalışmalar, alt projeye özel PKP kapsamında yer alan form ve kayıtlarla belgelenecek ve belirlenen APG hedeflerine göre değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Ayrıca, şikayet mekanizmasını kullanan şikayetçinin kişisel bilgilerinin gizli tutulacağı ve bu raporlarda asla paylaşılmayacağı da belirtilmelidir.

#### 7.1.1 Paydaş Katılım Göstergeleri

- PEK'ler ile İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, katılan grubun türü (kadınlar, yaşlılar, engelliler, mülteciler) ve her toplantıya katılan kadın ve erkek sayısı
- Yukarıdaki toplantılardan her birine katılan yerel ve mülteci sayısı
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, katılan grubun türü (hane reisi kadınlar, yaşlılar, engelliler, mülteciler) ve her toplantıya katılan kadın ve erkek sayısı.

Resmi toplantıların tutanakları ile resmi ve gayriresmi toplantıların özet notları, bu PKP'ye ve çevresel ve sosyal üç aylık raporlara kanıt olarak eklenmiş olacaktır.

### 7.1.2 Şikayet Mekanizması Göstergeleri

- Raporlama döneminde alınan şikayet sayısı
- Paydaşlardan alınan şikayet sayısı ve şikayetlerin kategorilerine göre sınıflandırılması ve analize edilmesi,
- Raporlama döneminde, şikayet kategorilerine göre ayrıştırılmış olarak, (i) açılan, (ii) 30 günden fazla açık kalan, (iii) çözüme kavuşturulan, (iv) kapatılan şikayet sayısı ve (v) şikayet sahiplerini tatmin eden yanıt sayısı.

## 7.2 Paydaş Gruplarına Geri Bildirim Yapılması

Alt Proje'nin geliştirme ve inşaat aşamaları sırasında, inşaat yüklenicileri, KBB Yönetimi için çevresel ve sosyal performansa dair kısa aylık raporlar hazırlayacak ve bu raporlar, paydaş katılım planının uygulanmasına dair güncellemeleri içerecek ve bu bölümde göstergeleri barındıracaktır. Aylık raporlar, ILBANK ile paylaşılacak ve ILBANK, Dünya Bankası'na üç ayda bir rapor verecektir.

KBB'nin Sosyal İşler Müdürü, öncelikli olarak alt projeden etkilenen belediyelerde ve/veya mahallelerde halk toplantıları aracılığıyla paydaş gruplarına geri bildirimde bulunacaktır. Toplantı tutanakları, sonraki halk toplantılarında katılımcılarla paylaşılacaktır. Özet, kişisel verilerin korunması kanunu gereğince, bireyleri tanımlayıcı bilgilerin çıkarılmasının ardından yayımlanacaktır. Şikayet Mekanizması (ŞM) aracılığıyla alınan geri bildirimler yazılı ve sözlü olarak yanıtlanacaktır. Alt projeyle ilgili önemli güncellemeler, KBB ve KOSKİ'nin web sitesinde yayımlanacaktır.

## Ek 1: Ön Paydaş İstişareleri için Fotoğraf Kayıtları



Saraçoğlu Mahalle Muhtarı ile Görüşme (15 Mayıs 2024)



Erlers Mahalle Muhtarı ile Görüşme (03 Haziran 2024)



Saraçoğlu Mahallesi Sakini ile Görüşme (03 Haziran 2024)



Kaşınhanı Mahalle Muhtarı ile Görüşme (03 Haziran 2024)

## Ek 2: KBB ve KOSKI GES Alt Projeleri Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı

### KATILIMCI LİSTESİ KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI Konya İli Karatay İlçesi Saraçoğlu Mahallesi 31478 ada 3 parsel

"Güney Enerjisi Santrali (Kurulu Gücü:39,4 MWh/31,5 MWe 99,904 ha)" projesi

| ADI SOYADI                      | T.C. KİMLİK NO | İKAMET ADRESİ                | TELEFON NO | İMZA |
|---------------------------------|----------------|------------------------------|------------|------|
| M. Selçuklu                     | 5211020000     | Selçuklu KONYA               | 0532       |      |
| M. B. Şehir Belediyesi / KONYA. | 76             | B. Şehir Belediyesi / KONYA. | 0532       |      |
| J. Dikk. Konya                  |                | Dikk. Konya                  | 0532       |      |
| R. 296.                         |                | 296.                         | 0532       |      |
| G. Çarlar mah. Konya            |                | Çarlar mah. Konya            | 0532       |      |
| H. Fikir mah. Karatay           |                | Fikir mah. Karatay           | 0532       |      |
| S. Konya B. Belediyesi          |                | Konya B. Belediyesi          | 0532       |      |
| H. Beyşehir                     |                | Beyşehir                     | 0532       |      |
| S. Konya Beyşehir Belediyesi    |                | Konya Beyşehir Belediyesi    | 0532       |      |
| M. Konya Beyşehir Belediyesi    |                | Konya Beyşehir Belediyesi    | 0532       |      |

M. M. Karatay

### KATILIMCI LİSTESİ KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI Konya İli Karatay İlçesi Saraçoğlu Mahallesi 31478 ada 3 parsel

"Güney Enerjisi Santrali (Kurulu Gücü:39,4 MWh/31,5 MWe 99,904 ha)" projesi

| ADI SOYADI             | T.C. KİMLİK NO | İKAMET ADRESİ       | TELEFON NO | İMZA |
|------------------------|----------------|---------------------|------------|------|
| F. M. Yusuf mah. Konya | 7              | M. Yusuf mah. Konya | 0532 762   |      |
| K. S. 5                | 5              |                     |            |      |
| S. S. 2                | 2              | S. S. 2             |            |      |
| A. Konya/Meram         | 61             | Konya/Meram         | 0532       |      |
| K. KONYA / MERAM       | 6              | KONYA / MERAM       | 0532       |      |
| F. Konya / SELÇUKLU    | 31             | Konya / SELÇUKLU    | 0532       |      |
| K. Konya / Karatay     | 6              | Konya / Karatay     | 0532       |      |
| K. Karatay / Konya     | 6              | Karatay / Konya     | 0532       |      |
| K. Konya / Selçuklu    | 6              | Konya / Selçuklu    | 0532       |      |
| K. Konya / Meram       | 6              | Konya / Meram       | 0532       |      |
| K. Konya / Meram       | 6              | Konya / Meram       | 0532       |      |
| S. Selçuklu            | 22             | Selçuklu            | 0532 2222  |      |





## Ek 3: KBB ve KOSKI Arasındaki Protokol

### SARAÇOĞLU GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİ (GES) PROTOKOLÜ

#### TARAFLAR

**MADDE 1-** İşbu protokol; Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü arasında yapılmıştır. Tarafların haberleşme bilgileri ve adresleri aşağıdaki gibidir.

- a) Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı  
Adres : Mevlana Kültür Merkezi Çimenlik Mahallesi Aslanlıkişla Caddesi  
No:8 Karatay / Konya  
Telefon : 444 55 22  
Belgegeçer : 0 332 221 15 76
- b) Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  
Adres : İhsaniye Mah. Kazım Karabekir Cd. No:56, 42060 Selçuklu/Konya  
Telefon : 0 332 221 61 00  
Belgegeçer : 0 332 235 46 34

#### AMAC

**MADDE 2-** 30 MW Konya Büyükşehir Belediyesi adına, 70 MW Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü adına olmak üzere toplam 100 MW kapasiteli GES projesinin kurulabilmesi için iş ve işlemlerin Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmesidir.

#### KAPSAM

**MADDE 3-** Bu protokol; Konya Büyükşehir Belediyesi ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü arasında, Karatay İlçesi Saraçoğlu Mahallesinde bulunan 31478 ada 3 parselde 30 MW, 31478 ada 5 parselde 70 MW olmak üzere kurulması planlanan toplam 100 MW kapasiteli GES projesinin tek elden yürütülebilmesi için Konya Büyükşehir Belediyesinin yetkilendirilmesine ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

#### DAYANAK

**MADDE 4-** Bu protokol; 5393 sayılı Belediye Kanunu 75. maddesine dayanılarak hazırlanmıştır

#### TANIMLAR - KISALTMALAR

**MADDE 5-** (1) Bu protokolde geçen;

- a) Belediye : Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nı  
b) KOSKİ : Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü ifade eder.  
c) GES : Güneş Enerji Santrali  
d) Medaş : Meraç Elektrik Dağıtım A.Ş.  
e) Tedaş : Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.  
f) ÇED : Çevresel Etki Değerlendirme Raporu  
g) Teiaş : Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.'yi ifade eder.

#### TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜKLERİ

**MADDE 6-** Tarafların hak ve yükümlülükleri aşağıda belirtilmiştir.

- a) **Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın yükümlülükleri;**  
1) Proje alanlarının CED raporlarının, zemin etüt raporlarının, uygulama



projelerinin, Medaş, Teias vb. her türlü proje ve dokümanların hazırlanması

- 2) GES yapım işlerinin uygulanması.
- 3) Gerekli izin, lisans vb. alınması.
- 4) Trafo Merkezi, enerji nakil hattı vb. işlerinin yapılması.
- 5) Bu proje kapsamındaki kamulaştırmaya yönelik iş ve işlemlerinin yürütülmesi.
- 6) 30 MW GES ve 70 MW GES proje ve yapım bedellerini karşılayacaktır.
- 7) Söz konusu projeye ilişkin tüm harcamaların % 30'unu Büyükşehir Belediyesi tarafından ödenecektir.

**b) KOSKİ Genel Müdürlüğü'nün yükümlülükleri;**

- 1) Her türlü teknik personel ve ekipman desteği sağlayacaktır
- 2) Saraçoğlu GES Projesi (30+70 MW) için Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanan tüm harcamaların %70'ini ödeyecektir.

**DİĞER HÜKÜMLER**

**MADDE 7-** (1) Taraflar, protokolün uygulanmasına yönelik iş birliği yapacaklardır.

(2) İş birliği anlaşmasına göre onay, görüş, izin, bildirim vb. yazılı olarak yapılacaktır.

(3) Bu projenin yürütülmesine ilişkin her türlü ihalelerin yapılması, sözleşmelerin yürütülmesi vb. iş ve işlemler Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülecektir.

**ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**MADDE 8-** (1) Bu protokolün uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilaf, paydaş kurumlar arasında karşılıklı görüşme ve uzlaşma yoluyla çözülecektir.

(2) Hukuki ihtilaf halinde Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**PROTOKOLÜN SÜRESİ VE FESHİ**

**MADDE 9-** (1) İş bu protokol yapım işlerinin tamamlanarak işletmeye alındığı tarihte sona erecektir.

(2) Taraflardan birisi protokol şartlarına uymadığı takdirde diğer taraf protokolü feshetme hakkına sahiptir.

**YÜRÜTME**

**MADDE 10-** (1) Protokolde yer alan iş ve işlemleri taraflar birlikte yürütür.

(2) Protokolde yer almayan hususlarla ilgili işlemler, tarafların iş birliği ile alınan kararları doğrultusunda yürütülür.

**YÜRÜRLÜK**

**MADDE 11-** (1) Taraflarca imzalanan bu protokol Konya Büyükşehir Belediye Meclisinin onayı ile yürürlüğe girecektir.

(2) Bu protokol 11 (onbir) maddeden ibaret olup, 3 (üç) nüsha olarak 11/02/2022 tarihinde imzalanmıştır.

  
**AHMET DEMİR**  
Genel Müdür

  
**ERCAN USLU**  
Başkan a.  
Genel Sekreter

## Ek 4: Örnek Şikâyet ve Şikâyet Kapatma Formu

### Şikayet Formu

*Türkçe ve Arapça versiyonları kullanılacaktır.*

|   |   |
|---|---|
| <b>Referans No</b>  |   |
| <b>İsim – Soyadı</b><br><i>Şikayetçi, anonim kalma hakkına sahiptir. İsim ve adres vermek zorunlu olmasa da, şikayete ilgili geri bildirim sürecinde bilgi eksikliğinden kaynaklanabilecek bazı sorunların ortaya çıkabileceği unutulmamalıdır.</i> |   |
| Lütfen nasıl iletişim kurulmasını istediğinizi işaretleyin.   | Lütfen tercih ettiğiniz iletişim yönetiminin detaylarını yazın. |
| E-posta   |   |
| Telefon   |   |
| Posta   |   |
| Diğer   |   |
| <b>İl/Şehir/Yerleşim Yeri</b>   |   |
| <b>Tarih</b>  |   |
| <b>Şikayet Kategorisi</b>   |   |
| 1. Alt Proje tarafından etkilenen varlıklar/mülkler üzerine   |   |
| 2. Altyapı hasarları (yollar, kanalizasyon sistemi veya su kaynakları vb.) üzerinde   |   |
| 3. Gelir kaynaklarının azalması veya tamamen kaybolması üzerine   |   |
| 4. Çevresel sorunlar üzerine  |   |
| 5. İstihdam süreci üzerine  |   |
| 6. Trafik, ulaşım ve diğer riskler üzerine  |   |
| 7. Uygunsuz davranışlar üzerine   |   |
| 8. Diğer (Lütfen belirtin):   |   |
| <b>Şikayetin Açıklaması</b> Ne oldu? Ne zaman oldu? Nerede oldu? Problemin sonucu nedir?  |   |
| <b>Problemi çözmek üzerine nasıl bir eylem alındığını görmek istersiniz?</b>  |   |

**İmza:**

**Tarih:**

## Şikayet Kapatma Formu

|  |  |
|--|--|
| Şikayet Kapatma Numarası                       |  |
| Gerekli acil eylemi tanımlayın                 |  |
| Gerekli uzun vadeli eylemi tanımlayın (varsa): |  |
| Tazminat Gerekliyor Mu?                        | <input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR |
| DÜZELTİCİ EYLEMİN VE KARARIN KONTROLÜ          |  |
| Düzeltilici Eylem Aşamaları                    | Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar                                |
| 1.   |  |
| 2.   |  |
| 3.   |  |
| 4.   |  |
| 5.   |  |
| 6.   |  |
| 7.   |  |
| 8.   |  |

### TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR

Bu kısım, şikayetçi tazminat ücretini aldıktan ve şikayetinin giderilmesinin ardından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

Adı-Soyadı ve Şikayetçinin İmzası

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisinin Unvanı-  
Adı-Soyadı ve İmzası

Tarih.../.../....

## Şikayet Veritabanı

| Şikayet Tarihi | Şikayet Sahibinin Adı | Şikayetin Konusu | Düzeltilici Eylem | Şikayet Durumu |
|----------------|-----------------------|------------------|-------------------|----------------|
|                |                       |                  |                   |                |
|                |                       |                  |                   |                |
|                |                       |                  |                   |                |
|                |                       |                  |                   |                |
|                |                       |                  |                   |                |
|                |                       |                  |                   |                |

## İSTİŞARE FORMU

| TOPLANTI DETAYLARI                               |              |                    |     |  |          |       |
|--|--------------|--------------------|-----|--|----------|-------|
| Görüşülen Kuruluş                                |              |                    |     | İletişim Yöntemi<br><input type="checkbox"/> Telefon<br><input type="checkbox"/> Yüz yüze<br><input type="checkbox"/> Web sitesi<br><input type="checkbox"/> Diğer |          |       |
| Görüşülen Kişinin Adı-Soyadı                     |              |                    |     |  |          |       |
| Telefon  |              |                    |     |  |          |       |
| Adres  |              |                    |     |  |          |       |
| Eposta   |              |                    |     |  |          |       |
| Paydaş Türü                                      |              |                    |     |  |          |       |
| Hükümet Kuruluşu                                 | Özel Girişim | Mesleki/Üniversite | Oda | STK  | Endüstri | Medya |
|  |              |                    |     |  |          |       |
| Toplantı Konusu                                  |              |                    |     |  |          |       |
| Alt proje ile ilgili sorular:                    |              |                    |     |  |          |       |
| Alt proje ile ilgili endişeler/geri bildirimler: |              |                    |     |  |          |       |
| Yukarıda verilen görüşlere yanıtlar              |              |                    |     |  |          |       |

## Ek 5: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

### TÜRKİYE KAMU ve BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KAYEP)

49.28 MWp / 38.5 MWe Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi  
(KOSKİ) Güneş (Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi

#### HALKIN KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI

Revizyon: REV/00  
Toplantı Tarihi: 23 Aralık 2024  
Toplantı Yeri: Karatay Belediyesi Saraçoğlu Sosyal Tesisleri



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

#### 1. Halkın Katılım Toplantısı

Konya Büyükşehir Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Projesi, sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek ve kamu tesislerinde dağıtık YE pazarını genişletmek için PUMREP kapsamında finanse edilecek olan alt projelerden biridir.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılımı Planı (PKP), Türk çevre ve sosyal mevzuatına, Dünya Bankası Koruma Politikalarına, Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS) dahil olmak üzere Dünya Bankası Genel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları ve Endüstri Sektörü Kılavuzları ile İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönelim Sistemlerine (ÇSYS) uygun olarak hazırlanmıştır. Bu çalışmaların yanı sıra, ÇSYP ve PKP'nin tamamlanmasının ardından, 23 Aralık 2024 tarihinde saat 14.00'te bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı duyurulan resmi internet sitesinde ve ulusal ile yerel gazetelerde yayımlanmıştır. Ayrıca, toplantıyla ilişkin broşürler mahalle muhtarlık ofislerine ve ilan panolarına asılmıştır.

##### 1.1 Özet

Halkın Katılımı Toplantısı sırasında proje hakkında bilgiler belediye yetkilileri ve danışmanlık firması tarafından sunulmuştur. Detaylar şu şekildedir:

Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanı, bir açılış konuşması yaparak GES Projesi'ni tanıtmıştır. Ardından, Güneş Enerji Santrali (GES) projesinin önemi ve projenin teknik detayları Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından açıklanmıştır. Projenin, Dünya Bankası tarafından finanse edilen PUMREP (KAYEP) kapsamında yürütüldüğü ve yenilenebilir enerji ile iklim değişikliğiyle mücadele açısından belediye için önemli bir adım olduğu belirtilmiştir. Güneş enerjisi santrali projesi ile belediyenin enerji maliyetlerinin önemli bir kısmının temiz enerji kullanılarak karşılanacağı ifade edilmiştir. Projenin on sekiz ay içinde tamamlanmasının planlandığı ve Konya iline sosyal ve ekonomik açıdan katkı sağlanmasının beklendiği belirtilmiştir.

Proje, Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından yapılan bir sunumla tanıtılmış ve projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında bilgi verilmiştir. Projenin amacı, kapsamı, beklenen sosyal etkileri ve alınacak önlemler Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Sosyal Uzmanı tarafından açıklanmıştır. Ayrıca, proje kapsamında oluşturulacak şikayet mekanizması ve Paydaş Katılımı Planı da detaylı olarak anlatılmıştır.

Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Çevre Mühendisi tarafından projenin beklenen çevresel etkileri ve bu potansiyel etkiler için alınacak önlemler açıklanmıştır. Konya il,



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Bu Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı, İLBANK A.Ş. adına Ardea Proje ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti tarafından, Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği (AB) tarafından desteklenen Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji (KAYEP) Finansmanı kapsamında hazırlanmıştır. İLBANK A.Ş. ve Ardea Proje Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti'nin izni olmadan, basım, fotokopi veya başka bir yöntemle çoğaltılamaz veya yayımlanamaz; izin alınmadan ürettikleri amaç dışında kullanılamaz.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Karatay ilçesinin güneşlenme potansiyeli nedeniyle bir güneş enerjisi projesi için uygun olduğu belirlenmiştir. ÇSYP kapsamında projenin çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiştir ve mevcut durum analizi yapılmıştır. Proje alanının çevresel ve sosyal temelleri incelenmiştir. Fiziksel çevre koşulları, bölgenin ekolojisi ve biyolojik çeşitliliği detaylı bir şekilde analiz edilmiştir. Proje alanı, bölgenin iklim koşulları, güneşlenme süresi, doğal ve kültürel değerler ile riskler analiz edilerek açıklanmıştır. Yakındaki toplulukların nüfus, ekonomi ve sosyal ile fiziksel altyapı açısından özellikleri, yapılan ilk danışmalar temel alınarak tanımlanmıştır. Projenin, bölge sakinleri için gelecekte fırsatlar yaratabileceği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının iklim değişikliğiyle mücadelede kritik bir öneme sahip olduğu belirtilmiştir. Projenin sosyal faydaları sağlanması beklenmekte olup, Konya için önemli bir adım ve geleceğe yönelik örnek bir girişim olduğu açıklanmıştır.

Son olarak, proje kapsamında şikayet mekanizmasına inşaat ve işletme aşamalarında önem verileceği vurgulanmıştır. Toplantı, proje ile ilgili olarak katılımcılardan gelen soruların ve önerilerin alınmasıyla sona ermiştir.

##### 1.2 Soru & Cevap Oturumu

Bu alt-bölüm Halkın Katılımı Toplantısı sırasında, katılımcılardan gelen soruları, önerileri, istekleri ve onlara gelen yanıtları içermektedir. Detaylar aşağıdaki gibidir:

###### Soru 1:

Kağınhani Mahallesi Muhtarı: Proje ne zaman inşaata başlayacak?

###### Cevap 1:

Ardea Proje Yetkilisi: Projelerin ihale süreçlerinin de tamamlanması ile, yaklaşık olarak 2025 yılı Mart ayında projenin inşaat faaliyetlerine başlanması planlanmaktadır.

###### Soru 2:

Erişim Mahallesi'nden Vatandaş: Bölgedeki yolların kullanımı inşaat aşamasında projeden kaynaklı etkilenir mi?

###### Cevap 2:

Ardea Proje Yetkilisi: Proje sahasına erişim yolu haritada gösterildiği gibi mevcut yollarla sağlanmakta olup, yol iyi durumdadır. Projenin faaliyeti boyunca gerekli trafik önlemleri alınacaktır. Proje sahası yerleşim yerlerinden de uzaktadır bu nedenle için halkın aktif olarak bulunduğu bir yol değildir. Proje sahası erişim yolunu kullanan çevredeki işletmelerin





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklığa finanse edilmektedir

yetkilileri ile ön görüşmeler yapılmış, projeye dair bilgilendirme yapılmıştır. Bu yetkililer de projeye dair bir endişe dile getirmemişlerdir.

**Soru 3:**

Saraçoğlu Mahallesi'nden vatandaş: Proje, bölgedeki yerel ekonomiye nasıl katkı sağlayacak?

**Cevap 3:**

Ardea Proje Yetkilisi: Yenilenebilir enerji üretimi, bölgenin enerji ihtiyacını çevreye zarar vermeden karşılayarak, çevresel sürdürülebilirliği destekleyecek. Belediyenin enerji ihtiyacını yenilenebilir enerji ile karşılayacak olması, yıllık yaklaşık 69.704 MWh elektrik üretimi ile elektrik giderlerinde önemli bir tasarruf sağlayacaktır. Belediyenin burdan elde ettiği kazanç ile başka alanlara yatırım yapmasını sağlayacaktır.

### 1.3 Sonuç

Halkın Katılım Toplantısı halkın katılımı ile birlikte, belediye personelleri ve müşavir firma yetkililerinin proje hakkında bilgi vermesi ve sonrasında gerçekleştirilen soru cevap oturumu ile birlikte yaklaşık olarak 45 dakika sürmüştür. KOSKİ GES projesi hakkında halka gerekli bilgilendirme yapılmış ve halkın soruları yanıtlanarak bundan sonraki süreç aktarılmıştır.





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
(Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir)

## 2. Katılımcı Listesi

Şekil 1: Katılımcı İmza Listesi

**HALKIN KATILIMI TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ**

Proje No: 15.1001/2019-01/0001 (Ulusal Stratejik Proje) / Proje Adı: Yerel Yönetimler Yatırım Programı

Toplantı Tarihi: 22.02.2024 - 14:00

Yer: Karayolları Genel Müdürlüğü Toplantı Salonu

| Katılımcı No | Soyun Adı | Unvanı | İletişim Bilgileri | İmza |
|--------------|-----------|--------|--------------------|------|
| 1            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 2            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 3            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 4            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 5            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 6            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 7            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 8            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 9            | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 10           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 11           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 12           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 13           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 14           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 15           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 16           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 17           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 18           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 19           | ...       | ...    | ...                | ...  |
| 20           | ...       | ...    | ...                | ...  |

|    |     |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|-----|
| 21 | ... | ... | ... | ... |
| 22 | ... | ... | ... | ... |
| 23 | ... | ... | ... | ... |
| 24 | ... | ... | ... | ... |
| 25 | ... | ... | ... | ... |
| 26 | ... | ... | ... | ... |
| 27 | ... | ... | ... | ... |
| 28 | ... | ... | ... | ... |
| 29 | ... | ... | ... | ... |
| 30 | ... | ... | ... | ... |
| 31 | ... | ... | ... | ... |
| 32 | ... | ... | ... | ... |
| 33 | ... | ... | ... | ... |
| 34 | ... | ... | ... | ... |
| 35 | ... | ... | ... | ... |
| 36 | ... | ... | ... | ... |
| 37 | ... | ... | ... | ... |
| 38 | ... | ... | ... | ... |
| 39 | ... | ... | ... | ... |
| 40 | ... | ... | ... | ... |







The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

### 3.Ekler

#### Ek 1: Halkın Katılımı Toplantısı Fotoğrafları

Şekil 2: Toplantı Görüntüleri



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

#### Ek 2: Gazete İlanları

Şekil 3: Aydınlık Gazetesindeki HKT Davet İlanı



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir

Şekil 4: Konya Postası Gazetesindeki HKT Davet İlanı





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
(Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir)

## Annex 3: KOSKİ'nin Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan ÇSYYP ve HKT ile ilgili Dokümanlar ve Duyurular

Şekil 5: KOSKİ'nin Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan HKT Duyurusu ve ÇSYYP Dokümanları

The screenshot displays the KOSKİ website interface. At the top, there are logos for the Ministry of Energy, Republic of Turkey, and the World Bank. Below the navigation bar, a search bar is visible. The main content area features a large banner with a blue sky and water background. Below the banner, the title of the announcement is "KOSKİ Genel Müdürlüğü Sarachoğlu GES Projesi Halkın Katılım Toplantısına Davet". The announcement is dated 23.12.2024 and is in Turkish. It details the project's location in Konya, the involvement of the Ministry of Energy and the World Bank, and the purpose of the public participation meeting. Contact information for the project manager and the KOSKİ office is provided. The right side of the page lists various documents and announcements related to the project.





This project is cofunded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
(EYPA-AKİP 2014-2020), Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.


## Ek 4: KOSKİ HKT Broşürü

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Ayrıca ÇSYP çerçevesinde proje etkilerinin yönetimi için geliştirilen sistem ve kontrolün tasarlanmakta, bu adımların tamamlanması için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda ÇSYP'nin ve AKİP'nin uygulanmasında rol ve sorumlulukları ile Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak raporlama ve izleme gerekliliklerini tanımlanmaktadır.</p> <p>İzleme gereklilikleri de ÇSYP kapsamındaki izleme tablosunda tanımlanarak sunulmaktadır. Buna göre alt-projelerin inşaat aşamasında, toz emişlerini, hava kirliliği, inşaat sırasında ve sonrası trafik yükünden oluşabilecek gürültü, ışık kirliliği, iş sağlığı ve güvenliği; işletme aşamasında ise kirli suların deşarjı, ses kirliliği, kirlenme, sızıntıların yansırma ve yarıma etkisi, geçiş kaynaklı, şikâyetler, topluluk çatışmaları, sosyal yaşam, iş sağlığı ve güvenliği ve ilgili parametreleri ÇSYP'de ve AKİP'de belirlenen şartlara uygun izlenecektir.</p> <p>Her iki Çarşaf ve Sosyal Yaratıcı Planlarını (ÇYP) uygulandıktan sonraki ana kurum, projenin inşaatından ve işletme aşamalarından da sorumlu olan <b>Konya Büyükşehir Belediyesi'dir</b>. Alt-Projelerin farklı aşamalarında ilgili taraflar (Yükleniciler, Müşteri Firması, Proje Uygulama Birimi, İLBAK) ile ÇSYP'ler kapsamında ilgili konularda sorumluluk alınacaktır. Söz konusu tüm paydaşlar Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından koordine edilmektedir. Alt-Projelerin dokümanları Konya Büyükşehir Belediyesi'ne ve KOSKİ'ye internet sitesinden yayınlanacak ve talep edilmesi halinde bu dokümanlar Konya Büyükşehir Belediyesi ve KOSKİ tarafından paylaşılacaktır.</p> | <p>Konya Büyükşehir Belediyesi, projeden etkilenebilecek topluluklar için endişelerini ve şikâyetlerini dinlemek, çözmek ve takip etmek amacıyla KOSKİ Proje Uygulama Birimi altında her bir alt-proje altında Şikâyet Mekanizması kurulacaktır.</p> <p>Tüm şikâyetler AKİP'e bildirildiği gibi önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesi içinde ve işlemlerine göre etkin bir şekilde alınacak, kaydedilecek ve yönetilecektir.</p> <p>Şikâyet Mekanizmasının kurulması ve ilgili Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından sağlanacaktır. Bu kapsamda alt-projeler ile ilgili beklentiler, görüş, öneri ve şikâyetlerin paylaşılması için aşağıda verilen iletişim kanalları da ayrıca kullanılabilirlerdir:</p> <p><b>Konya Büyükşehir Belediyesi</b><br/>Telefon:444 55 42<br/>E-mail: <a href="mailto:konyabuyuksehir@konya.gov.tr">konyabuyuksehir@konya.gov.tr</a></p> <p>Tüm paydaşlar, alt-projeler ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için projelerin tüm paydaşlarının bilgilerine açık ve ülke çapında kullanılan Cumhuriyetçilik İletişim Merkezi (CİMER) gibi alternatif şikâyet mekanizmalarında da yararlanma haklarına sahip olacaklardır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Web sitesi: <a href="http://www.cimer.gov.tr/">www.cimer.gov.tr/</a></li><li>- Çağrı merkezi: 150</li><li>- Telefon numarası: 0312 590 20 00</li></ul> |  <p><b>TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ</b></p> <p><b>Konya Büyükşehir Belediyesi ve KOSKİ Güneş Enerjisi Santral Projesi</b><br/><b>Halkın Katılımı Toplantısı Bildirgendirne Broşürü</b><br/>Tarih: 23 Aralık 2024<br/>Saat: 14:00<br/>Yer: Karatay Belediyesi Sıraçoğlu Sosyal Tesisi<br/><b>Konya Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı</b></p>  |
| 0   | 0  | 1  |





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank  
(Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Konya Büyükşehir Belediyesi ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSİ) GES Güneş Enerjisi Santrali Projesi.</b></p> <p>Türkiye'deki çevirlerde sürdürülebilir kalkınma sağlamak için KADYD (PUMEDP) Programına kapsamlı alt projelerden biridir. Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen ve İller Bankası A.Ş. (İLBANK) öncülüğünde Kamu ve Sektörler Arası Enerji Projesi (KADYD), kamu sektörü için sürdürülebilir enerji çözümlerine ve arsanın enerji güvenliğine yönelik önemli bir adım temsil etmektedir.</p> <p>KOSİ ve KOSİ GES Alt-Projesi ile, kamu sektörü binaları ve belediyelerde yenilenebilir enerji kullanımını arttırmak, enerji güvenliğini sağlamak ve kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümleri ile ilgili uygulamaları konusunda belediyelere gösterilecek öncülük etmek yer almaktadır. Türkiye'nin iklim hedeflerine katkı sağlarken Konya Büyükşehir Belediyesi'nin ve KOSİ'nin enerji güvenliği de artacaktır.</p> <p>KOSİ ve KOSİ GES Projesi kapsamında, kurulacak 30 yataklı kullanım alanı da inşa edilecektir. 820 Güneş Enerjisi Santralini kurulu gücü 48,12 MWp/31,5 Mw, KOSİ Güneş Enerjisi Santralini kurulu gücü 98,28 MWp / 38,5 Mw'dir. Alt-Proje, Konya İl, Karatay İlçesi, Sarıoğuz Mahallesi, 11476/3 ve 11476/5 parçeleri üzerinde yaklaşık 200 ha alana inşa edilecektir. (Bkz. Şekil 1). Alt-proje alanının yaklaşık 4,5 km uzunluğunda 154 kv yüksek gerilimli bir enerji iletim hattının (İTH) inşaatı da bulunmaktadır. Alt-proje ile üretilen elektrik, mevcut Akbıyığıç-Ataköy enerji hattına bağlanarak Türkiye Ulusal Şebekesi'ne aktarılacaktır.</p> | <p><b>Proje'nin belirlenen sonuçları aşağıdaki gibidir:</b></p> <p>-Proje, Konya İl, Karatay İlçesi, Sarıoğuz Mahallesi'nde yer alan ve Mülkiyet Hukukuna ait parçeler üzerine yapılacaktır. Ekstra bir kamulaştırma ihtiyacı bulunmadan (in enerji ihtiyacı geniş enerji pazarından karşılanabilecektir).</p> <p>- Alt-Proje'de, enerjide fuel yakıtlara olan bağımlılığın azaltılması ve ilin ekonomisi olarak kalkınmasını sağlayacaktır.</p> <p>-Alt-Proje'de, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kaynakları sektöründe ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum çabalarına katkı sağlayacaktır.</p> <p>GES Projesinin kapsamını on sekiz (18) ayda tamamlanması planlanmaktadır.</p> <p>Alt-Proje'nin işe alınış sürecinde yeni halka ihaleleri verilecektir.</p> <p>Alt-Proje, ulusal mevzuatla aynı sıra İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇYS), Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları, yönetmelik, standartları ve em. ihl. uygulamaları da dahil olmak üzere, uluslararası uygulamalarla uyumlu olacaktır.</p> | <p>Alt-Proje alanı binalar, su temini ve arıtma tesisleri ile kamu aydınlatması dâhil olmak üzere kamu tesislerinde enerji ihtiyaçlarında kayda değer tasarruflar sağlayacaktır. Bu operasyonel ihtiyaçların sağlanması, belediyelerin kaynakları daha etkili bir şekilde diğer önemli hizmetlere ve altyapı geliştirme projelerine ayırmasına olanak tanıyarak, bölge kalkınmasının genel programına katkı sağlayacaktır. Ayrıca, Alt-Proje, inşaat ve işletme aşamalarında yeni halk için iş fırsatları yaratacaktır.</p>  <p>Şekil 1. Konya'da ve KOSİ'de Alt-Proje Alanları.</p> <p>Belirlenen etkilere yönetimi için her iki Alt-Proje alanında Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇYYP) ve Paydaş Katılımı Planı (PKP) geliştirilmiştir.</p> <p>ÇYYP'ler, alt-proje alanları boyunca alan çevresel ve sosyal etki ve risklerin önlenmesi, değerlendirilmesi ve önemi olmayan çevresel etkiler için etki azaltma önlemleri sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.</p> |
| 2   | 3  | 4  |

