

## **ABONELİK İŞLEM BAŞVURULARI**

### **- KONUT / İŞYERİ (GERÇEK VEYA TÜZEL) / RESMİ DAİRE / DERNEK ABONELİK TALEPLERİ İÇİN:**

İnşaatı tamamlanmış, sıhhi tesisat muayene ve kabul işlemleri yapılarak bireysel abonelik sistemi oluşturulmuş yapılarda, su ve atıksu hizmeti almak isteyen gerçek ve tüzel kişilikler adına, kullanım türüne göre, verilen bir aboneliklerdir.

#### **Gerekli Belgeler:**

- Abone Numarası veya Sayaç Numarası Ve Sayaç Son Endeksi,
- T.C. Kimlik Numarası Yer Alan Kimlik Belgesi,
- İşyeri Tüzel Kişiler için Vergi Numarası,
- Noter Tasdikli Vekâletname, (Müracaat Sahibi Sözleşme İmzalamaya Gelemiyor ise)
- Abonelik Müracaat Formu, (Şahsen Yapılan Başvurularda KOSKİ'den Temin Edilir)
- Yapı Kullanım İzin Belgesi, Kat Mülkiyeti Tapusu veya Yapı Kayıt Belgesi,
- Abone Hattı Bağlantı Durum Belgesi,
- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi (DASK) Poliçe Numarası,
- İmza Sirküsü veya Yetki Belgesi, (Tüzel Kişilikler ve Vekil İçin)
- İlgili Kurumun Yazısı, (Resmi Daireler için)
- Görevlendirme Yazısı, (Resmi Daireler için)
- Dernek Karar Defteri, (Dernek, Site Yöneticiliği vb.)
- Kiracılar İçin Kira Sözleşmesi (Kamuya Ait Lojmanlarda Lojman Tahsis Belgesi)
- Mülk Sahipleri İçin Tapu ile Müracaat Edilir

### **- ABONELİK İSİM DEĞİŞİKLİĞİ TALEPLERİ İÇİN:**

Mevcut su aboneliği bulunan ve suyu kesik olan bir aboneliğin başka gerçek veya tüzel bir kişi tarafından kullanılacak olması durumunda “ İsim Değişikliği” işlemi yapılır.

#### **Gerekli Belgeler:**

- Abone Numarası veya Sayaç Numarası ve Sayaç Son Endeksi,
- T.C. Kimlik Numarası Yer Alan Kimlik Belgesi,
- Noter Tasdikli Vekâletname, (Müracaat Sahibi Sözleşme İmzalamaya Gelemiyor ise)
- Abonelik Müracaat Formu, (Şahsen Yapılan Başvurularda KOSKİ'den Temin Edilir)

- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi (DASK) Poliçe Numarası,
- Kiracılar için Kira Sözleşmesi ile Tapu Sureti, (Kamuya ait Lojmanlarda Lojman Tahsis Belgesi)
- Mülk Sahipleri İçin Tapu ile Müracaat Edilir.
- **ABONELİK DEVİR İŞLEMİ TALEPLERİ İÇİN:**

Aktif olan su ve atıksu aboneliğindeki (Mesken, İşyeri, Dernek) mevcut abonenin rızası dâhilinde, su kesme işlemi yapılmadan, talepte bulunan diğer tarafa “Devretme” işlemi yapılır.

**Gerekli Belgeler:**

- Abone Numarası veya Sayaç Numarası ve Sayaç Son Endeksi,
- T.C. Kimlik Numarası Yer Alan Kimlik Belgesi,
- Noter Tasdikli Vekâletname, (Müracaat Sahibi Sözleşme İmzalamaya Gelemiyor ise)
- Abonelik Müracaat Formu, (Şahsen Yapılan Başvurularda KOSKİ’den Temin Edilir)
- Zorunlu Deprem Sigortası Poliçesi, (DASK) Poliçe Numarası,
- İmza Sirküsü veya Yetki Belgesi, (Tüzel kişilikler ve vekil için)
- Dernek Karar Defteri, (Dernek, Site Yöneticiliği vb.)
- Kiracılar için Kira Sözleşmesi ile Tapu Sureti, (Kamuya ait Lojmanlarda Lojman Tahsis Belgesi)
- Mülk Sahipleri İçin Tapu ile Müracaat Edilir.

**ABONELİK AŞAMASINDA ÖDENMESİ GEREKEN ÜCRETLER:**

- Su ve Atıksu Abonelik sözleşmesi imzalayan her gerçek veya tüzel kişiden, abonelik türü ve su kullanım miktarına göre teminat bedeli alınır. (Ek Tablo-1)
- Abonelik İsim Değişikliği yaptırmak isteyenlerden, abone işlemi yaptırılacak yerin suyu kesikse, su açma ücreti alınır.
- Abonelik iptal işlemi yaptırmak isteyenlerden, su kesme veya sayaç sökme ücreti alınır.

**NOT:**

İnşaat Aboneliği yaptırmak isteyenlerden, keşif ücreti, talebin uygun görülmesi halinde, AYKOME birimine ödenmesi gereken kazı izni ve yol bozma ücretleri; abone hattı yapım bedelleri, su tesisleri harcamalarına katılma payı, sayaç bedeli, tesisat muayene bedeli alınır. (Ek Tablo-2-3)

Konut, İşyeri, Çevre Sulama ve Geçici Abonelik işlemi yaptırmak isteyen gerçek veya tüzel kişilerden, su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payı, keşif ücreti, tesisat muayene bedeli, sayaç bedeli alınır. (Ek Tablo-2-3)

20.05.2016 tarih ve 1610 sayılı Genel Müdürlük oluruna istinaden, 2016 yılı öncesinde yapı ruhsatı bulunan ancak, inşaat aboneliği alınmadan yapılan veya yapılacak olan binalarda, su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma bedellerinin, bağımsız bölümlere abonelik sözleşmesi yapılırken, abonelik işlemini yaptıran gerçek veya tüzel kişilerden alınmaktadır. İnşaat ruhsatı 2016 yılı ve sonrası ruhsatlarda ise, su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma bedelleri, inşaat aboneliği talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişilerden alınmaktadır.

İnşaat aboneliği talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişiler, talepleri halinde su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma bedelinin en az % 50'sini başlangıçta, geriye kalan su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma bedellerini ise ferdileşme aşamasında ödeyebilir.

**Ek Tablo-1** (Uygulanacak Teminat Bedelleri)

**Ek Tablo-2** (Uygulanacak Hizmet Tarifeleri)

**Ek Tablo-3** (Uygulanacak Yaptırım Tarifeleri)

## ABONELİK İPTAL BAŞVURULARI

Su abonelik sözleşmesi bulunan bir gayrimenkulün el değiştirmesi veya tahliye edilmesi nedeniyle kapatılması işlemidir. Bu işlemin, ardından abonelik sahibine güncel fiyat üzerinden teminat bedeli iade edilir.

- **MERKEZ İLÇELERDE: TABLO DA SALGINA AİT BİLGİ KALMASI UYGUN MU?**

# ÖNEMLİ DUYURU

Ülkemizde ve şehrimizde yaşanan COVID-19 salgınında görülen artışın önlenmesi ve halk sağlığının korunması amacıyla İdaremizce alınan tedbirler kapsamında;

**Konya Merkezde, 21 Eylül 2020 tarihinden itibaren, su ve atıksu abonelik işlemlerinden; tahliye nedeniyle su kesme işlemleri abonelik merkezlerinden şahsen yapılmayacak olup, sadece idaremize ait internet sitesi yada mobil uygulama üzerinden yapılacaktır.**

İŞLEM ADI	ŞUBEDEN	MOBİL	WEB SİTESİ	E-DEVLET	TELEFONDA İŞLEM	TELEFONDA TEKNİK DESTEK
TAHLİYEDEN KESME İŞLEMİ (TÜZEL KİŞİLER HARİF)	✗	✓	✓	✓	✓	✓
TAHLİYEDEN KESME İŞLEMİ (TÜZEL KİŞİLER)	✓	✗	✗	✗	✓	✓

**TELEFON BİLGİ DESTEK HATTI : 0(332) 221 61 61**



KOSKİ Mobil  
Google Play

KOSKİ Mobil  
App Store

- **MERKEZ DIŞINDAKİ İLÇELERDE:**

### **Gerekli Belgeler:**

- Abonelik Müracaat Formu, (KOSKİ' Den Temin Edilir)
- T.C. Kimlik Numarası Yer Alan Kimlik Belgesi,
- Başkası Adına İşlem Yapılacaksa Noterden Getirilecek Vekâletname,

**NOT:**

Su ve atıksu aboneliklerine ait tahliyeden su kesme işlemleri, şubelerimiz haricinde; İdaremize ait Web sayfası, mobil uygulama ve telefon destek hattı ile birlikte, e-Devlet üzerinden de yapılabilmektedir.

**GENEL AÇIKLAMA:**

- Şahsen yapılacak tüm abonelik işlemleri için, **Ek-1**'de yer alan "Abonelik Müracaat Formu" ile başvuru yapılması gerekmektedir.
- KOSKİ Genel Müdürlüğü Web adresi, mobil uygulaması ve e-Devlet sistemi üzerinden yapılan abonelik işlemleri esnasında oluşan Abone Sözleşmesi "**Mesafeli Sözleşme**" kapsamında olduğundan kuruma iade edilmesine gerek yoktur.
- Kanuni indirimden yararlanmak isteyen 1. derece şehit yakını, gazi, engelli (% 40 ve üzerinde engelli raporu (Çözger) bulunan reşit olmayan çocuğu olan kişiler de, aynı meskende ikamet ettiklerini belgelemeleri şartıyla faydalanabilirler.) ve 2022 sayılı kanun kapsamına giren 65 yaş üstü Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesizler ile 5774 sayılı kanun kapsamına giren milli sporcuların durumlarını belirten resmi belge sunmaları gerekmektedir. Engelli olup ta KOSKİ hizmet birimlerine gelemeyecek durumda olan müşterilerimiz her türlü abonelik işlemlerini ALO185 Çağrı Merkezi veya yetki vereceği kişi aracılığıyla da yaptırabilirler. Abone sözleşmesi yaptırılmak istenilen yerin suyu kesikse aynı gün içinde açılır ve abonelik ile ilgili gerekli işlemler yapılarak 3 (üç) iş günü içerisinde abonelik mahallinde, engelli abonemize Su ve Atıksu Sözleşmesi imzalatılarak 1 nüshası kendisine verilir.
- Kamu yararı güden dernek veya vakıfların, ticari işletme olmadıklarına dair resmi belgelerini sunmaları gerekmektedir.
- Başkası adına abonelik işlemi yaptıracak gerçek ve tüzel kişiler, noterden, (abonelik kaydı, iptali, abonelik ayırma, teminat iadesi vb. işlemler için) vekâletname getirmeleri gerekmektedir.
- Abonelik iptallerinde, müracaat tarihini takip eden 3 (üç) iş günü içerisinde aboneliğin sayaç üzerindeki son tüketim endeksi alınarak su kesme işlemi yapılır. Su kesme işlemi takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde de, varsa su ve atıksu borçları ile diğer abonelik hizmetlerine ait ücretler mahsup edildikten sonra, güncel fiyat üzerinden teminat bedeli nakden veya abone isterse IBAN numaralı hesabına iade edilir.
- Abone kaydı yaptırılan bir abonelikte, uzun süre su kullanılmayacak ise, KOSKİ 'ye bağlı hizmet birimlerine müracaat edilerek aboneliğe ait suyun geçici olarak kapatılması gerekmektedir. Bu şekilde olup da, geçici olarak suyu kapatılmayan abonelikler de oluşabilecek su tüketimlerinden ve doğacak tahakkuklardan, KOSKİ mesul tutulamaz.

**(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)**

- İdare tarafından abonelik aşamasında, Teknolojik gelişmelerin ortaya çıkardığı yeniliklere yer vermek ve Gelişen dijital dünyadaki yeni gelişmelerden faydalanmak için, gerek abonelerimize gerekse kurumumuza kolaylık sağlamak adına biyometrik veya dijital imza ile abonelik işlemleri yapılabilecektir.